

ERP-Upgrade bei Taconova!

Keine Lieferungen vom 18. Dezember 2018 bis zum 3. Januar 2019

Sehr geehrte Damen und Herren

Auch 2019 möchten wir Ihnen getreu unserem Motto „Comfort Solutions“ neben hochwertigen Produkten auch weiterhin besonders komfortablen Service bieten.

Zum Jahreswechsel werden wir deshalb unser Datenverarbeitungs-System ERP (Enterprise Resource Planning-System) auf die neueste Version umstellen. Dies ermöglicht eine vereinfachte, schnellere und effizientere Informations- und Auftragsverarbeitung.

Wichtig für Sie:

Da die Umstellung mit einem hohen technischen Aufwand verbunden ist, müssen wir unseren Service über den Jahreswechsel einschränken. Wir können Sie in dieser Zeit wie folgt bedienen:

Lieferungen:

- Für Lieferungen ab Lager Singen: bis 17. Dezember 2018, ab 3. Januar 2019
- Für Direktlieferungen ab Fabrikation Velesin: bis 17. Dezember 2018, ab 7. Januar 2019

Bestellungen:

- bis 21. Dezember 2018, ab dem 3. Januar 2019

Da wir neu Dokumente elektronisch verarbeiten und versenden können, möchten wir Sie bitten:

- in Zukunft sämtliche Bestellungen als PDF an die folgende Adresse deutschland@taconova.com zu senden.
- Uns mitzuteilen auf welchen Email- Adressen Sie zukünftig ihre Auftragsbestätigungen bzw. Rechnungen erhalten möchten.

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns herzlich und freuen uns auf die zukünftige Zusammenarbeit.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter Tel. +49 (0)7731 98 28 80 oder Email deutschland@taconova.com zur Verfügung.

Für die kommenden Festtage wünschen wir Ihnen eine schöne und geruhliche Zeit sowie alles Gute für 2019.

Mit freundliche Grüßen

ppa. Thomas Enterlein
Leiter Vertrieb Handel
[Email](#)

ppa. Holger Meibes
Senior Account Manager OEM
[Email](#)