

Mise à niveau du PGI chez Taconova!

Pas de livraisons du 18 décembre 2018 au 3 janvier 2019

Chers Mesdames et Messieurs,

En 2019 aussi, nous resterons fidèles à notre devise «Comfort Solutions» et continuerons à vous proposer, outre des produits de grande qualité, des services tout confort.

Pour cela, notre progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP) sera mis à jour à la fin de l'année. Cette opération a pour but de simplifier, d'accélérer et d'optimiser le traitement des informations et des commandes.

Important:

Cette mise à jour mobilise beaucoup de nos ressources techniques et nous oblige à restreindre nos services en fin d'année. Au cours de cette période, nos disponibilités seront les suivantes:

Livraisons:

- pour les livraisons départ entrepôt de Singen: jusqu'au 17 décembre 2018, à partir du 3 janvier 2019
- pour les livraisons directes depuis le site de production de Velesin: jusqu'au 17 décembre 2018, à partir du 7 janvier 2019

Commandes:

- jusqu'au 21 décembre 2018, à partir du 3 janvier 2019

Dans la mesure où le traitement et l'envoi de documents électroniques nous sont désormais possibles, nous vous demandons à l'avenir,

- de nous faire parvenir toutes vos commandes au format PDF à l'adresse suivante: info@taconova.com.
- de nous communiquer les adresses électroniques auxquelles vous souhaitez recevoir vos confirmations de commande et vos factures.

Nous vous remercions chaleureusement de votre confiance et votre compréhension, et espérons que notre collaboration se poursuivra avec autant de réussite.

Bien entendu, nous nous tenons à votre entière disposition par téléphone +41 44 735 55 55 ou par e-mail info@taconova.com.

Dans l'attente, nous vous souhaitons de belles fêtes de fin d'année et vous présentons nos meilleurs vœux de santé et de réussite pour 2019.

Sincères salutations,

Antonio Di Criscio
Head of Sales CH & International
[Email](#)

Martin Brandenburger
Head of Sales CH, Alpine, Export
[Email](#)