

ERP-Upgrade bei Taconova

Keine Annahme von bestellten Produkten zwischen dem 18. Dezember 2018 und 6. Januar 2019 / Änderungen bei Auftrags-, Liefer- und Rechnungsadresse

Sehr geehrte Damen und Herren

Auch 2019 möchten wir Ihnen getreu unserem Motto „Comfort Solutions“ neben hochwertigen Produkten auch weiterhin besonders komfortablen Service bieten.

Zum Jahreswechsel werden wir deshalb unser Datenverarbeitungs-System ERP (Enterprise Resource Planning-System) auf die neueste Version umstellen. Dies ermöglicht eine vereinfachte, schnellere und effizientere Informations- und Auftragsverarbeitung.

Was ist neu?

Da die Umstellung mit einem hohen technischen Aufwand verbunden ist, müssen wir unseren Service über den Jahreswechsel einschränken. Wir können Sie in dieser Zeit wie folgt bedienen:

Das bedeutet für Sie:

- Ab 2019 erhalten Sie alle Bestellungen von Taconova Production s.r.o.
- Bitte senden Sie alle Lieferungen an Taconova Production s.r.o.
- Bitte sende Sie alle Rechnungen an Taconova Production s.r.o.
- Alle bestehenden Rahmenverträge werden von der Taconova Group AG an die Taconova Production s.r.o übertragen. Die Taconova Production s.r.o ist für die Einhaltung dieser Vereinbarungen verantwortlich und wird diese als verbindlich betrachten.
- Bestellungen oder (Teil-)Lieferungen, welche am 31. Dezember 2018 noch offen sind, werden im Januar durch die Taconova Production s.r.o. erneut platziert. Damit möchten wir nicht nur einen reibungslosen Übergang sicherstellen sondern auch gewährleisten, dass Bestell-, Liefer- und Rechnungsadresse übereinstimmen.
- Trotz der Umstellungen bleiben Ihre Ansprechpartner im Einkauf sowohl für die operative wie auch für die strategische Zusammenarbeit dieselben.

Wichtig für Sie:

Da die Umstellung mit einem hohen technischen Aufwand verbunden ist, müssen wir unseren Service über den Jahreswechsel einschränken. Wir können Sie in dieser Zeit wie folgt bedienen:

- Annahme von Lieferungen in 2018 **bis einschliesslich 17. Dezember 2018 und dann wieder ab 7. Januar 2019** (Anlieferungen bei der Taconova Production s.r.o. vom 18. Dezember bis einschliesslich 6. Januar müssen wir leider an Sie retournieren)

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns herzlich und freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne unter Tel. +41 44 735 55 20 oder Email walter.helbling@taconova.com zur Verfügung.

Für die kommenden Festtage wünschen wir Ihnen eine schöne und geruhsame Zeit sowie alles Gute für 2019.

Freundliche Grüsse

Philipp Hecht
Head of Finance & Supply Chain

Walter Helbling
Head Procurement & Production
[Email](#)