

Upgrade ERP in Taconova

Tra il 18 dicembre 2018 e il 6 gennaio 2019 non saranno accettati i prodotti ordinati / Modifiche per l'indirizzo d'ordine, consegna e fatturazione

Gentili signore e signori,

fedeli al motto "Comfort Solutions", desideriamo anche nel 2019 far sì che la nostra collaborazione possa continuare a svolgersi con garanzia di massima comodità per entrambe le parti.

Per questo motivo, nel passaggio al nuovo anno il nostro sistema di elaborazione dati ERP (Enterprise Resource Planning) sarà convertito alla versione più aggiornata. In questo modo sarà possibile elaborare le informazioni e gli ordini in modo più semplice, più veloce e più efficiente.

Quali sono le novità?

A partire dal 1° gennaio, sarà la Taconova Production s.r.o. a gestire tutti gli ordini della Taconova Group.

Cosa significa per lei:

- Dal 2019 riceverà **tutti gli ordini da Taconova Production s.r.o.**
- La preghiamo di inviare **tutte le forniture a Taconova Production s.r.o.**
- La preghiamo di inviare **tutte le fatture a Taconova Production s.r.o.**
- Tutti i contratti quadro in essere saranno trasferiti da **Taconova Group AG a Taconova Production s.r.o.** **Taconova Production s.r.o.** è responsabile del rispetto di questi accordi, che riterrà vincolanti.
- **Gli ordini o le consegne, anche parziali, che al 31 dicembre risultano ancora da eseguire, saranno nuovamente piazzati a gennaio tramite Taconova Production s.r.o.** In questo modo intendiamo non soltanto assicurare la fluidità del passaggio di consegne, ma anche garantire che gli indirizzi d'ordine, consegna e fatturazione coincidano.
- Nonostante le conversioni, i nostri referenti per gli acquisti e per la collaborazione operativa e strategica non cambiano.

Importante per lei:

Poiché la conversione comporta un elevato dispendio tecnico, nel passaggio al nuovo anno ci vediamo costretti a limitare il nostro servizio. In questo periodo possiamo servirla alle seguenti condizioni:

- nel 2018 le consegne saranno accettate **fino al 17 dicembre 2018 incluso, e riprenderanno poi dal 7 gennaio 2019** (eventuali consegne a Taconova Production s.r.o. eseguite dal 18 dicembre fino al 6 gennaio incluso dovranno purtroppo essere restituite).

Ringraziandola per la sua comprensione, confidiamo di poter proseguire la nostra affidabile e proficua collaborazione.

Restiamo a disposizione per rispondere a qualsiasi domanda per telefono al numero +41 44 735 55 20 o via e-mail all'indirizzo walter.helbling@taconova.com.

Le auguriamo gioia e serenità per le prossime festività e ogni bene per il 2019.

Yours sincerely,

Philipp Hecht
Head of Finance & Supply Chain

Walter Helbling
Head Procurement & Production
[Email](#)