

SERVICE-KONTAKTFORMULAR FRISCHWARMWASSERSTATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

E-Mail	
Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
Vormittags	Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN FRISCHWARMWASSERSTATION

	TacoTherm Fresh 40	TacoTherm Fresh Mega	TacoTherm Fresh Tera		
Zirkulation:	nein	ja			
Kaskadierung:	nein	ja (Anzahl: 2	3	4	5)
Artikelnummer				Software-Nummer	
Lieferdatum				Prod. Auftragsnummer	
Mangel festgestellt am				Inbetriebnahme	

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR FRISCHWARMWASSERSTATIONEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

Neubau Gesamtsanierung Sanierung Warmwasserzentrale

2. Art des Gebäudes

EFH MFH Siedlung Bürogebäude Öffentliches Gebäude Industrie

Anzahl der Gebäude
Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

CrNi Fe C u Kunststoff Mischsystem

4. Anzahl der Warmwasserverbraucher

Waschbecken Küche Badewanne Dusche
Schwallbrausen / Sonstiges

5. Speichergroße

Speicherinhalt total lt verteilt auf Speicher

6. Wie wird der Speicher beheizt?

7. Speichertemperatur

°C

8. Informationen zum Wasser

Wasser behandelt primärseitig ja nein Wasserhärte
Wasser behandelt sekundärseitig ja nein Wasserhärte

9. Angaben zu hydraulischer Installation

Thermische Zirkulationsventile eingebaut ja nein
Externe Zirkulationspumpe ja nein

10. Einstellungsstufe an Pumpe

SERVICE-KONTAKTFORMULAR FRISCHWARMWASSERSTATIONEN

CONTROLLER-EINSTELLUNGEN

Bezeichnung	Einstellungen
5.1 Temperatur soll	
5.2 Temperatur max	
5.3 Zirkulation	
5.4 Zapferkennung	
5.5 Zirkulations-Durchfluss	
5.6 Zirkulation-Komfort	
5.7 Zirkulations-Durchfluss max.	
5.8 Zirkulations-Durchfluss min.	
5.9 Zirkulations-Laufzeit	
5.10 Zirkulations-Pause	
5.11 Zirkulations-Nachlauf	
5.12 Zirkulations-Differenz Temperatur.	
5.13 Zirkulations-Hysterese	
5.14 Zirkulations-Kalibrierung	
6.5.1 max. Drehzahl	
6.5.2 min. Drehzahl	

NUR BEI KASKADENINSTALLATION AUSFÜLLEN

11. Installation im Tichelmann-System angeschlossen

Primärseitig ja nein

Sekundärseitig ja nein

12. Nur Master-Station hat Zirkulationsanschluss ja nein

13. Sämtliche Controller sind gleich eingestellt ja nein

14. Kaskadenregler ist montiert ja nein

15. Ventile in KW-Leitung eingebaut ja nein

16. Ist die Ausschaltswelle ca. 5 l unter Einschaltswelle ja nein

17. Bei einer zweier Kaskade, ist die Brücke R2 – R1 erstellt ja nein

Schwelleneinstellung-Kaskadenregler beim zuschalten der Geräte		Einstellungen
2. Schwelle	Ca. 15 – 20 l/min	
3. Schwelle	Ca. 35 – 40 l/min (nur bei 3 Geräten)	
4. Schwelle	Ca. 75 l/min (nur bei 4 Geräten)	
5. Schwelle	Ca. 115 l/min (nur bei 5 Geräten)	

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: group@taconova.com

Ort

Datum