POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version : 6 septembre 2023

Nous sommes ravis de l'intérêt que vous montrez pour notre site Internet http://www.taconova.com (ci-après désigné « **site Internet** » ou « **site Web** ») et pour nos produits et prestations. Conformément à la loi fédérale allemande relative à la protection des données (DSG) et à l'ordonnance allemande relative à la protection des données (DSV), nous vous informons ci-après sur la nature et l'étendue du traitement de vos données personnelles, sur les finalités dudit traitement, ainsi que sur vos droits.

- votre visite sur notre site Internet,
- l'utilisation du formulaire de contact,
- notre présence sur les réseaux sociaux,
- l'envoi de la lettre d'information,
- la publication des postes vacants et de la correspondance entretenue dans le cadre de votre candidature,
- l'utilisation du configurateur Taconova, (ci-après conjointement « Sites Internet ») sur les fins auxquelles nous les collectons et sur le fondement juridique sur lequelle nous utilisons ces données.

A. GÉNÉRALITÉS

1. Nom et coordonnées du responsable

(1) Le responsable au sens de l'art. 5j DSG est
Taconova Group AG
Neunbrunnenstrasse 40
CH-8050 Zurich, Suisse
Tel. +41 (0)44 735 55 55
group@taconova.com
(ci-après également abrégées « **nous** »).
Vous trouverez des informations supplémentaires dans les mentions légales à l'adresse : https://www.taconova.com/de-ch/impressum/.

(2) Au sens de l'article 27 du RGPD, l'entreprise Taconova GmbH, Rudolf-Diesel-Strasse 8, DE-78224 Singen, Allemagne, est responsable européen pour Taconova Group AG, Neunbrunnenstraße 40, CH-8050 Zurich, Suisse.

Renouveler ou modifier votre consentement aux cookies

2. Types de données traitées, catégories des personnes concernées

2.1 Types de données traitées

- Données permanentes (par exemple données principales des clients, telles que noms, adresses)
- Données de contact (par exemple adresses électroniques, numéros de téléphone)
- Les dossiers de candidature et la correspondance entretenue dans le cadre d'une candidature (cf. point 8.1).
- Données de contenu (par exemple textes saisis, photos, vidéos)
- Données de communication et historique
- Données d'utilisation (par exemple pages visitées sur les sites, intérêt porté à certains contenus, temps d'accès)
- Métadonnées/données de communication (par exemple informations sur l'équipement, adresses IP)
- Géolocalisation (données qui indiquent la localisation d'un terminal d'un utilisateur final).
- Données de traçage
- Poste sur les réseaux sociaux

2.2 Catégories des personnes concernées

- Visiteurs et utilisateurs du site Internet
- Clients, prospects, sous-traitants et distributeurs
- Prestataires, en particulier prestataires de paiement et partenaires logistiques
- Candidats
- Personnes qui postent ou suivent des postes sur nos réseaux sociaux
- Autres partenaires de communication

(Les personnes concernées sont regroupées ci-après sous le terme « utilisateurs ».)

3. Objectif du traitement

Nous utilisons vos données à caractère personnel

- pour la mise à disposition du site Internet et de l'offre en ligne, de ses fonctions et contenus ;
- pour la création et la gestion de votre compte client personnel ;
- à des fins d'assistance ;
- pour répondre aux demandes de contact et pour communiquer avec les utilisateurs ;
- pour constater, exercer, imposer ou défendre des droits en justice ou contre des actions en justice ou des litiges et pour constater, examiner et empêcher des infractions ;
- pour mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- pour mesurer la portée ;
- à des fins de marketing direct, par exemple sous la forme de publicités personnalisées, d'une lettre d'information envoyée par e-mail ou de prospectus envoyés par voie postale, d'enquêtes, d'invitations à des événements
- à des fins d'enquêtes sur la satisfaction par rapport aux produits et services et analyse de ces dernières

4. Mise à disposition du site Internet et des fichiers journaux

(1) En cas d'utilisation purement informative du site Internet, c'est-à-dire lorsque vous ne vous inscrivez pas ou si vous nous transmettez des informations par d'autres voies, nous ne collectons que les données à caractère personnel que votre navigateur transmet automatiquement à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site Internet, nous collectons les données suivantes qui nous sont nécessaires pour afficher notre site Internet et garantir la stabilité et la sécurité :

- Adresse IP
- Date et heure de la consultation
- Décalage horaire avec l'heure GMT (Greenwich Mean Time)
- Contenu de la requête (page concrète)
- État de l'accès/code d'état HTTP
- Volume de données transférées
- Site Internet d'où provient la requête
- Navigateur
- Système d'exploitation et interface
- Langue et version du navigateur
- Protocole de transmission

(2) Les adresses IP des utilisateurs sont effacées ou anonymisées après utilisation. Lors d'une anonymisation, les adresses IP sont modifiées de façon à ce que les différentes indications sur la situation personnelle ou matérielle ne puissent plus être affectées à une personne physique déterminée ou déterminable, ou ne puissent l'être qu'en y consacrant des ressources disproportionnées en termes de temps, de coûts et de main-d'œuvre.

5. Cookies

(1) En plus des fichiers journaux mentionnés plus haut, des cookies sont enregistrés sur votre ordinateur lorsque vous utilisez notre site Internet. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont affectés au navigateur que vous utilisez, sont enregistrés sur votre disque dur et nous permettent de transmettre certaines informations à l'emplacement défini par le cookie (par nous ici). Les cookies ne sont pas capables d'exécuter des programmes ou de transmettre des virus sur votre ordinateur. Ils servent à rendre le contenu des sites Internet plus convivial et plus pertinent et rassemblent aussi des informations pour ce faire.

(2) Utilisation de cookies :

a) Le présent site Internet utilise les types de cookies suivants dont le volume et le fonctionnement sont expliqués ci-après :
- Cookies de session (voir b)
- Cookies permanents (voir c)

b) **Les cookies de session** enregistrent ce qu'on appelle un identifiant de session qui permet d'affecter différentes requêtes de votre navigateur à la session commune. Les cookies de session sont effacés automatiquement au bout d'une heure lorsque vous vous déconnectez ou que vous fermez votre navigateur. Lorsque vous redémarrez votre navigateur et que vous revenez sur le site Internet, le site Internet ne vous reconnaît pas. Vous devez à nouveau vous connecter (si une connexion est nécessaire), ou bien vous devez reparamétrer les modèles et les préférences si le site Internet offre ces fonctionnalités. Un nouveau cookie de session est alors généré ; il enregistre vos informations et reste actif jusqu'à ce que vous quittiez la page et que vous fermiez votre navigateur.

c) **Les cookies permanents** sont automatiquement effacés au bout d'une durée prédéfinie qui peut varier selon les cookies. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

(3) Pourquoi utilisons-nous des cookies ?
Nous utilisons les cookies pour personnaliser les contenus et les informations affichées, pour proposer des fonctionnalités associées aux médias sociaux et pour analyser les accès à notre site Internet. De plus, nous transmettons à nos partenaires des informations sur votre utilisation de notre site Internet pour les médias sociaux, à des fins de publicité et d'analyses. Il est possible que nos partenaires regroupent ces informations avec d'autres données que vous avez fournies ou qu'ils ont collectées dans le cadre de votre utilisation des services. Vous acceptez nos cookies lorsque vous poursuivez l'utilisation de notre site Internet.

(4) Vue d'ensemble

Objectif	Description	Durée de conservation
Cookies techniquement nécessaires	Les cookies techniquement nécessaires permettent l'utilisation de notre site Internet à l'aide de fonctions de base telles que la navigation entre les pages et l'accès aux zones sécurisées du site Internet. Sans ces cookies, la navigation sur notre site Internet ne se déroulerait pas correctement.	Les cookies de session sont effacés à la fermeture du navigateur.
Performances (par exemple du navigateur de l'utilisateur) et préférences	Lorsque vous visitez notre site Internet, certains cookies sont utilisés (afin de reconnaître le navigateur par exemple) dans le but d'améliorer les performances (pour un chargement plus rapide des contenus par exemple). Quand vous visitez notre site Internet, le pays et la langue, soit déterminés par le système, soit sélectionnés par vos soins, sont enregistrés dans les cookies afin de vous éviter de devoir les sélectionner à nouveau lors de vos visites futures. Dans un premier temps, une vérification détermine si votre navigateur prend en charge les cookies et cette information est stockée dans un autre cookie. Ensuite, les informations de contact traduites selon votre pays et votre langue s'affichent ; celles-ci sont également mises en mémoire.	Les cookies de session sont effacés à la fermeture du navigateur.

Cookies d'analyse (statistiques)	Nous utilisons des cookies d'analyse fournis par des tiers dans le but de comprendre comment les internautes utilisent notre site. Cela nous permet d'améliorer la qualité et le contenu de notre site. Les statistiques collectées incluent des données comme le nombre total de visiteurs. Par exemple, cela nous permet de connaître la fréquence et l'ordre de consultation des différentes pages et le temps que les utilisateurs passent en moyenne sur les pages. Nous savons ainsi également si les utilisateurs avaient déjà consulté nos offres en ligne par le passé. Nos intérêts légitimes, ainsi que votre consentement dans la mesure où nous vous demandons votre accord pour le traitement, en constituent le fondement juridique. Pour obtenir de plus amples informations, voir le point B. Traitement des données par des tiers. Pour plus d'informations, voir le point 14 (services d'analyse d'audience Internet).	Les cookies permanents sont conservés sur l'ordinateur, mais effacés automatiquement au bout de 26 mois si vous ne revenez pas sur le site, et dans la mesure où des délais plus courts ne s'appliquent pas dans certains cas. Vous pouvez supprimer les cookies manuellement à tout moment.
Cookies de publicité (marketing)	Nous utilisons des cookies de publicité afin d'évaluer l'efficacité de notre stratégie publicitaire et de l'optimiser si nécessaire.	Les cookies permanents sont conservés sur l'ordinateur, mais effacés automatiquement au plus tard au bout de 26 mois si vous ne revenez pas sur le site, et dans la mesure où des délais plus courts ne s'appliquent pas dans certains cas. Vous pouvez supprimer les cookies manuellement à tout moment

(5) Contrôle sur les cookies
Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il vous informe sur l'utilisation de cookies et pour autoriser les cookies dans certains cas seulement ou pour une visite particulière, ou encore pour exclure tous les cookies et effacer automatiquement les cookies lorsque vous fermez votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités de ce site Internet seront restreintes.

6) cookiebot.com

a) Ce site Internet utilise l'offre de Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark (ci-après : cookiebot.com).

b) Pour que notre site Internet puisse remplir toutes les fonctions techniques et, en même temps, toutes les exigences juridiques du RGPD, Cookiebot garantit uniquement la livraison des cookies par l'accord.

c) Le cas échéant, les données à caractère personnel sont transférées à cookiebot.com. Le fondement juridique applicable pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD.

d) L'intérêt légitime consiste en un fonctionnement exempt d'erreurs du site Internet. Les données sont supprimées dès que l'objectif de leur collecte a été rempli. Vous trouverez d'autres informations sur le traitement des données transmises dans la politique de confidentialité de cookiebot.com : www.cookiebot.com/de/privacy-policy/

e) Vous pouvez empêcher la saisie ainsi que le traitement de vos données par cookiebot.com en désactivant l'exécution du code Script dans votre navigateur ou en installant un bloqueur de scripts dans votre navigateur.

f) Cybot indique que les données des utilisateurs ne sont ni vendues, ni traitées, ni transférées.

g) Des informations plus détaillées sur le traitement des données de Cookiebot sont disponibles dans la politique de confidentialité de Cookiebot sous : www.cookiebot.com/de/privacy-policy/

h) Renouveler ou modifier votre consentement aux cookies

6. Formulaire de contact, e-mail de contact

(1) Notre site Internet comprend un formulaire de contact que vous pouvez utiliser pour nous contacter facilement par voie électronique. Lorsqu'un utilisateur fait usage de cette fonctionnalité, les données indiquées dans le masque de saisie nous sont transmises et sont enregistrées. Les données correspondantes, en particulier les données sur la personne, sur l'adresse, sur le contact et les messages (dans le champ réservé au texte libre), sont visibles directement dans le masque de saisie correspondant. Lors de l'envoi, les données suivantes sont également enregistrées :
- Adresse IP de l'utilisateur
- Date et heure de l'envoi du formulaire

(2) Lors de l'envoi, une indication mentionnant le traitement des données renvoie à la présente politique de confidentialité. Il est également possible de prendre contact en utilisant les adresses électroniques fournies. Dans ce cas, les données à caractère personnel que l'utilisateur transmet par e-mail sont conservées. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la demande.

(3) Le fondement juridique pour le traitement des données transmises dans le cadre de l'utilisation du formulaire de contact ou lors de l'envoi d'un e-mail est notre et votre intérêt légitime. Si la prise de contact par e-mail a pour objectif de conclure un contrat, le fondement juridique du traitement est complété par l'établissement et l'exécution d'une relation contractuelle.

(4) Le traitement des données à caractère personnel provenant du masque de saisie nous sert uniquement à la réalisation de la prise de contact. Dans le cas d'une prise de contact par e-mail, l'intérêt légitime nécessaire au traitement des données se justifie également ici. Les autres données à caractère personnel traitées lors de l'envoi servent à éviter une utilisation abusive du formulaire de contact et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

(5) Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif justifiant leur collecte. Pour les données à caractère personnel issues du masque de saisie du formulaire de contact et celles transmises par e-mail, c'est notamment le cas lorsque la conversation avec l'utilisateur prend fin. La conversation est estimée terminée lorsque les circonstances permettent de conclure que le sujet traité a été finalement clarifié. Les données à caractère personnel collectées en plus lors de l'envoi sont effacées au plus tard dans un délai de sept jours.

(6) Il est également possible de nous contacter au moyen des adresses électroniques indiquées sur le site Internet. Dans ce cas, les données à caractère personnel que l'utilisateur transmet par e-mail sont conservées. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la demande.

(7) Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif justifiant leur collecte. Pour les données à caractère personnel issues du masque de saisie du formulaire de contact et celles transmises par e-mail, c'est notamment le cas lorsque la conversation avec l'utilisateur prend fin. La conversation est estimée terminée lorsque les circonstances permettent de conclure que le sujet traité a été finalement clarifié.

(8) 123FormBuilder
Pour les formulaires sur notre site, nous utilisons, dans le cadre de notre intérêt légitime à une offre en ligne irréprochable sur le plan technique et sa conception et optimisation efficaces sur le plan économique, conf. à l'article 6, paragraphe 1, alinéa f) du RGPD, le 123FormBuilder de 123FormBuilder, Flavia Palace, Vladimirescu n° 10, Ground Floor 300195, Timisoara, Roumanie, UE, www.123formbuilder.com/de/.

b) 123FormBuilder reçoit toutes les données que vous saisissez dans nos formulaires et collecte également des données d'utilisation. Avant toute utilisation d'un formulaire, vous devez accorder votre consentement au traitement de vos données dans le cadre de cette déclaration, dans ce contexte, nous faisons référence à notre présentation générale sur les formulaires de contact (paragraphe 6 de cette politique de confidentialité).

c) Des informations plus détaillées sur le traitement des données par 123FormBuilder sont disponibles dans la politique de confidentialité de 123FormBuilder sous : www.123formbuilder.com/de/datenschutzrichtlinie/

d) Nous avons conclu un contrat avec 123FormBuilder après que ce dernier a traité les données dans notre mandat.

7. Lettre d'information

7.1 Abonnement à la lettre d'information

(1) Avec votre consentement, vous pouvez vous abonner à notre lettre d'information électronique (ci-après désignée « **lettre d'information** ») qui vous informe sur nos produits, nos services et nos offres spéciales.

(2) Pour l'abonnement à notre lettre d'information, nous utilisons la méthode dite du « double opt-in ». Cela signifie qu'après votre inscription, un e-mail est envoyé à l'adresse électronique indiquée. Le contenu de l'e-mail vous invite à confirmer votre souhait de recevoir la lettre d'information. Si vous ne confirmez pas votre abonnement sous 14 jours, vos informations sont automatiquement effacées. En outre, nous enregistrons lors de votre abonnement et lors de votre confirmation les adresses IP utilisées ainsi que l'heure de l'abonnement et de la confirmation. Le but de cette méthode est de prouver votre abonnement et le cas échéant, de détecter toute utilisation abusive de vos données personnelles.

(3) Votre adresse électronique est la seule information obligatoire pour vous envoyer la lettre d'information. L'indication d'informations supplémentaires se fait sur une base volontaire ; celles-ci nous servent à vous aborder personnellement. Une fois que vous avez confirmé, nous enregistrons votre adresse électronique afin de pouvoir vous envoyer la lettre d'information.

(4) Le fondement juridique pour les processus de traitement cités ci-dessus dans le cadre de l'abonnement à la lettre d'information est l'obtention de votre consentement.

(5) Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement pour l'envoi de la lettre d'information. Pour cela, il vous suffit de vous désabonner de la lettre d'information. Vous pouvez indiquer le désabonnement en cliquant sur le lien fourni à cet effet dans chacun des e-mails de la lettre d'information ou bien en envoyant un message à l'un des interlocuteurs indiqués plus haut au paragraphe 1. (1) de la présente politique de confidentialité.

7.2. Envoi de la lettre d'information après l'achat d'un produit

(1) Si vous avez acheté des produits ou des services, nous pouvons éventuellement vous envoyer notre lettre d'information sans abonnement préalable à celle-ci ; dans ce cas, elle est envoyée à l'adresse électronique que vous avez indiquée lors de l'achat. Ceci concerne les lettres d'information faisant la promotion de produits similaires à ceux que vous avez achetés.

(2) Dans ce but, cette adresse électronique est enregistrée dans notre base de données d'adresses pour la lettre d'information. Dans le but de prouver la légitimité de l'envoi de la lettre d'information, nous enregistrons en outre votre adresse IP utilisée lors de l'achat ainsi que l'heure de l'achat.

(3) Nos intérêts légitimes constituent le fondement juridique pour les processus de traitement cités ci-dessus dans le cadre de l'envoi de la lettre d'information. Notre intérêt légitime pour le traitement des données est la promotion directe de nos produits auprès de nos clients et leur intérêt pour nos offres et promotions.

(4) Vous pouvez révoquer l'envoi de la lettre d'information à tout moment. Vous pouvez procéder à cette révocation en cliquant sur le lien fourni à cet effet dans chacun des e-mails de la lettre d'information ou bien en envoyant un message à l'un des interlocuteurs indiqués plus haut au paragraphe 1 de la présente politique de confidentialité.

7.3. Traçage de la lettre d'information

(1) Nous attirons votre attention sur le fait que nous analysons le comportement des utilisateurs qui reçoivent la lettre d'information, en raison des détails supplémentaires, nous faisons référence aux informations sur l'utilisation de et le traitement des données par Inxmail (cf. point 15.4)

(2) Vous pouvez révoquer à tout moment le traçage décrit plus haut en vous désabonnant de la lettre d'information. Vous pouvez indiquer le désabonnement en cliquant sur le lien fourni à cet effet dans chacun des e-mails de la lettre d'information ou bien en envoyant un message à l'un des interlocuteurs indiqués plus haut au paragraphe 1 de la présente politique de confidentialité. Les informations recueillies par le traçage restent enregistrées pendant toute la durée de votre abonnement à notre lettre d'information. Après le désabonnement, nous stockons les données sous forme purement statistique collectée et anonyme.

(3) En outre, le traçage est impossible si vous avez désactivé par défaut l'affichage des images dans votre logiciel de messagerie. Dans ce cas, la lettre d'information ne peut pas s'afficher complètement, et il est possible que vous ne puissiez pas exploiter toutes les fonctionnalités de la lettre d'information. Quand vous affichez manuellement les images, le traçage ci-dessus est effectué.

7.4 Publicité sur support d'impression

(1) Nous utilisons les données que vous avez indiquées dans le cadre d'un achat, aussi pour l'envoi de médias imprimés. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'envoi de publicité imprimée.

(2) Le déroulement des processus de traitement susmentionnés, en particulier pour l'envoi des médias imprimés, se fait à l'aide de services et systèmes IT de différents prestataires que nous avons mandatés comme nos sous-traitants.

(3) La légalité est garantie par des contrats conclus en vue du traitement des commandes (art. 9 DSG) et, en cas de communication à l'étranger, par des garanties appropriées qui assurent un niveau de protection des données adéquat, conformément à l'art. 16 DSG.

8. Offres d'emploi

(1) Nous publions les postes à pourvoir sur notre site Internet. Afin de traiter votre candidature en ligne, nous recueillons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel. Vos données de candidature en ligne sont envoyées par e-mail directement à notre direction. Grâce à des mesures techniques et organisationnelles adaptées, vos données à caractère personnel sont traitées de manière confidentielle en conformité avec les dispositions légales.

(2) À noter que les données sont transmises par e-mail sous forme non chiffrée et que dans certaines circonstances, des personnes non autorisées peuvent avoir accès à ces données ou les falsifier. Vous pouvez parfaitement nous transmettre vos documents par voie postale. Si vous avez posé votre candidature à un poste spécifique et s'il a déjà été pourvu ou si nous estimons que vous êtes également ou mieux qualifié pour un autre poste, nous nous permettrons de transmettre votre candidature au sein de notre entreprise. Merci de nous informer si vous n'êtes pas d'accord avec cette méthode. Une fois le processus de candidature terminé, et au plus tard au bout de 6 mois, vos données à caractère personnel sont automatiquement effacées sauf si vous autorisez expressément un stockage sur une période plus longue.

8.1 Plateforme de candidature – Pinpoint

(1) Nous utilisons Pinpoint. Pinpoint est une solution de procédure de candidature sur le cloud qui nous soutient dans l'administration des offres d'emploi, l'observation et l'évaluation des dossiers de candidature ainsi que la communication avec les candidats.

(2) Le fournisseur est Pinpoint, One Waverley Place, Union Street, St Helier, Jersey, JE1 2PP, https://www.pinpointhq.com/ .
Un accord relatif au traitement des commandes a été mis en place avec Pinpoint, conformément à l'article 9 DSG. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Pinpoint ici : https://www.pinpointhq.com/security-privacy/privacy-policy/.
Vous trouverez la politique en matière de cookies ici :
https://www.pinpointhq.com/security-privacy/cookie-policy/

(3) Quelles données sont traitées ?

a) Données conformément aux points 2, 4, 5 et 6 de cette politique de confidentialité

b) les dossiers de candidature, notamment :
- Données sur le contenu des conditions de travail anciennes/actuelles, p. ex. tâches professionnelles, données de performance, positions remplies. (Ces données peuvent être issues de votre lettre de motivation/curriculum vitæ/certificats de travail joints).
- En outre, nous collectons et traitons plusieurs autres données lors des candidatures, p. ex. date de saisie la plus précoce, mobilité régionale, nombre d'heures souhaité et durée de l'intervention, emplois précédents, qualifications supplémentaires, références ou informations sur la façon dont vous avez eu connaissance du poste.
- Les autres tâches facultatives telles que les données sur les intérêts extra-professionnels : loisirs, travail bénévole
- D'autres données que vous nous transmettez volontairement dans le processus de candidature, en les téléchargeant ou en nous les communiquant différemment, par exemple dans votre lettre de motivation, curriculum vitæ ou témoignages, photo de passeport

c) Communication des candidats et avec eux

(4) Le traitement des données est nécessaire pour l'ébauche et l'exécution de la relation de travail. Le fondement juridique du traitement des tâches volontaires est votre consentement, qui nous est communiqué dans l'envoi des données dans le cadre du processus de candidature.

9. Durée de conservation

Nous traitons et stockons vos données à caractère personnel pendant toute la durée nécessaire pour la réalisation de nos obligations contractuelles et légales. Nous effaçons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus. Il peut arriver que des données à caractère personnel soient conservées pendant la période légale de revendications envers nos sociétés (délais légaux de prescription de trois ans ou jusqu'à trente ans). De plus, nous enregistrons vos données à caractère personnel dans la mesure où la loi nous y oblige. Ces obligations de justification et de conservation sont issues des prescriptions légales relatives au commerce, à la fiscalité et aux assurances sociales.

10. Prise de décision automatisée

En principe, pour former et exécuter les relations commerciales, nous ne faisons pas usage de la procédure de prise de décision entièrement automatisée.

11. Profilage

Pour cibler les informations et les conseils que nous vous fournissons sur nos produits et nos services, nous ou bien des prestataires mandatés par nos services utilisons parfois des outils d'analyse Web, en particulier la technologie de traçage. Cela nous permet d'adapter notre communication et notre publicité en fonction des besoins. À ce sujet, nous vous renvoyons à la section 14 sur les services d'analyse d'audience Internet et la publicité.

12. Les données personnelles sont-elles transmises à l'étranger ?

Si nécessaire et si la loi le permet, nous transmettons également vos données personnelles à des destinataires situés en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen, à savoir dans un pays qui ne garantit pas une protection adéquate des données. Vos données personnelles ne sont transférées à l'étranger que dans les cas suivants :

- en cas de recours à des prestataires de services externes dans le cadre du traitement d'une commande.

Nous faisons appel aux prestataires de services suivants :
Voir la section B. Traitement des données par des tiers.
Si des données personnelles sont transférées vers un pays ne disposant pas d'une protection adéquate des données, nous assurons une protection appropriée en recourant à des garanties suffisantes, par exemple sur base des clauses contractuelles types de l'UE, de directives internes contraignantes en matière de protection des données, ou nous nous appuyons sur des autorisations légales exceptionnelles relatives à certains cas, par exemple le consentement du collaborateur, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du contrat de travail avec le collaborateur ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice (art. 16, al. 2, d) DSG, art. 10 DSV).
En outre, vos données personnelles sont transmises, si nécessaire, aux autorités consulaires/responsables de l'immigration du pays tiers destinataire, aux agents de voyage, aux compagnies aériennes et aux hôtels dans des pays tiers, dans la mesure où cela est nécessaire pour la demande de visa, la planification du voyage et de l'hébergement, dans le cadre de voyages professionnels.

13. Quelle est la durée de conservation de mes données ?

Nous traitons et stockons vos données personnelles pendant toute la durée nécessaire pour la réalisation de nos obligations contractuelles et légales. Nous effaçons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées ci-dessus. Il peut arriver que des données personnelles soient conservées pendant la période légale de revendications envers notre société (délais légaux de prescription de trois ans ou jusqu'à trente ans). De plus, nous enregistrons vos données personnelles dans la mesure où la loi nous y oblige. Ces obligations de justification et de conservation sont notamment issues des prescriptions légales relatives au commerce, à la fiscalité et aux assurances sociales. Les données relatives à l'exploitation contenant des données personnelles (p. ex. journaux système, logs) sont automatiquement effacées 90 jours après leur création.

B. TRAITEMENT DES DONNÉES PAR DES TIERS

14. Services d'analyse d'audience Internet

14.1 Google Analytics

(1) Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse d'audience Internet de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californie 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des cookies qui sont de petits fichiers au format texte enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites du site Internet. Les informations fournies par les cookies sur votre utilisation de ce site Internet sont généralement envoyées à un serveur de Google situé aux États-Unis et y sont enregistrées. Si vous avez activé l'anonymisation de votre adresse IP sur ce site Internet, celle-ci est préalablement tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis où elle est ensuite tronquée. Google exploite ces informations au nom de l'exploitant de ce site Internet pour analyser votre utilisation du site Internet, pour créer des rapports d'activités de visite sur le site et pour fournir à l'exploitant du site Internet des services supplémentaires liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet en général.

(2) Vous pouvez empêcher le stockage des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ; cependant, nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pouvez pas bénéficier de toutes les fonctionnalités disponibles sur le site Internet. En outre, vous pouvez empêcher la collecte par Google des données à caractère personnel (dont votre adresse IP) générées par le cookie et associées à votre utilisation du site Internet, et empêcher aussi le traitement de ces données par Google en téléchargeant puis en installant le module pour navigateur mis à disposition par Google.

(3) Ce site Internet utilise Google Analytics avec l'extension « _anonymizeIp() ». Les adresses IP sont ainsi tronquées avant d'être traitées, ce qui exclut toute identification directe des personnes. Si les données collectées à votre sujet permettent une identification directe, ceci est immédiatement exclu et les données à caractère personnel sont immédiatement effacées.

(4) Le fondement juridique pour le traitement est l'accord explicite qui nous est communiqué conformément à l'article 6, paragraphe 6 DSG. Des mesures garantissent un niveau adéquat de protection des données conformément à l'article 16 DSV.

(5) Nous avons conclu un accord avec Google sur le traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD.

14.2 Google Tag Manager

(1) Ce site Internet utilise le Google Tag Manager comme un composant de Google Analytics. Les tags sont de petits éléments de code sur notre site Internet qui servent entre autres à mesurer le trafic et le comportement des visiteurs, à enregistrer l'effet de la publicité en ligne et des réseaux sociaux, à mettre en place le remarketing et l'orientation aux groupes cibles et à tester et optimiser le site Internet. Google Tag Manager est une solution qui permet d'administrer les tags du site Internet via une interface. Le Tool Tag Manager lui-même (qui implémente les tags) est un domaine sans cookies. Le Tool assure le déclenchement d'autres tags qui saisissent des données dans certaines circonstances. Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation doit être effectuée au niveau du domaine et des cookies, celle-ci persiste pour tous les tags de suivi qui sont implémentés avec Google Tag Manager.

(2) Des informations complémentaires sur le Google Tag Manager sont disponibles sur Internet sous : https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/.

14.3 Google AdWords

(1) Le présent site Internet utilise le programme de publicité en ligne « Google AdWords » ainsi que le suivi des conversions associé. Dans ce contexte, Google AdWords dépose un cookie sur votre ordinateur lorsque vous accédez à notre site Internet via une annonce Google. Ces cookies perdent toute validité au bout de 30 jours et ne servent pas à des fins d'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site Internet alors que le cookie n'a pas expiré, Google et nous pouvons détecter que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et qu'il a été dirigé vers cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Par conséquent, il est impossible de tracer les cookies à l'aide des sites Internet des clients AdWords.

(2) Les informations collectées à l'aide des cookies de conversion servent à obtenir des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont choisi le suivi des conversions. Les clients connaissent alors le nombre total de visiteurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été dirigés vers une page contenant une balise de suivi des conversions. Par contre, ils ne peuvent pas recevoir d'informations permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

(3) Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez désactiver le cookie de suivi de conversion de Google dans votre navigateur, dans les paramètres de l'utilisateur. Dans ce cas, vous n'êtes pas intégré aux statistiques de suivi des conversions. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez les dispositions en matière de protection des données de Google à l'adresse https://www.google.fr/policies/privacy/

(4) Le point 14.1 s'applique par analogie.

14.4 Google Signals

(1) Ce site utilise Google Signals, une fonction de Google Analytics de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (« Google »), pour collecter des données démographiques et relatives aux intérêts des visiteurs du site. Les signaux Google sont des données de session de sites web et d'applications que le moteur de recherche associe aux utilisateurs qui sont connectés à leur compte Google et qui ont autorisé la publicité personnalisée. Les exploitants de sites peuvent utiliser ces données pour suivre le comportement des clients potentiels sur différents appareils. Google Signals se trouve à l'intérieur de Google Analytics.

(2) Google Signals utilise à cet effet les données existantes des comptes Google si les utilisateurs ont activé la publicité personnalisée dans les paramètres de leur compte. Ces données sont agrégées et anonymisées de sorte qu'il n'est pas possible d'identifier les personnes concernées.

(3) L'utilisation de Google Signals permet de comprendre comment les différents groupes cibles interagissent avec ce site web afin d'améliorer en permanence les services et les contenus. Vous avez la possibilité de désactiver la collecte de vos données par Google Signals en modifiant les paramètres de votre compte Google à l'adresse : adssettings.google.com ou sur votre compte à l'adresse : https://myadcenter.google.com/

(4) Le point 14.1 s'applique par analogie.

14.5 Meta Pixel - Meta Pixel, Meta Custom Audiences et Meta-Conversion

(1) Ce site Internet utilise « Meta-Pixel » du réseau social Meta qui est exploité, utilisé par Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

(2) Meta-Pixel permet à Meta de vous identifier comme visiteur de notre site Internet comme groupe cible pour la présentation d'annonces (« Meta-Ads »). Nous pouvons aussi comprendre l'efficacité des publicités Meta à des fins statistiques et d'étude du marché en voyant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site Internet après avoir cliqué sur une publicité Meta (« Conversion »).

(3) Le traitement des données par Meta se fait dans le cadre de la politique d'utilisation des données de Meta. Par conséquent, des remarques générales sur la présentation de Meta-Ads, dans la politique d'utilisation des données de Meta. Des informations et détails spéciaux sur Meta-Pixel et son fonctionnement sont disponibles dans la section Aide de Meta.

(4) Le fondement juridique pour l'utilisation de Meta Pixel ainsi que la sauvegarde des « Conversion Cookies » est le consentement que nous avons reçu (article 6 paragraphe 6 DSG). Des mesures garantissent un niveau adéquat de protection des données conformément à l'article 16 DSV.

(5) Vous pouvez révoquer la saisie par le Meta-Pixel et l'utilisation de vos données sur la présentation des Meta-Ads. Afin de déterminer quels types de publicités vous avez affichés sur Meta, vous pouvez consulter la page mise en place par Meta et y suivre les remarques sur les réglages de la publicité basée sur l'utilisation.

(6) Vous pouvez révoquer l'utilisation des cookies qui servent la mesure de la portée et les buts publicitaires sur la page de désactivation de l'initiative pour la publicité en réseau et en outre sur le site Internet américain aboutads.info ou sur le site Internet européen youronlinechoices.com.

15. Modules et prestataires

15.1 Google Maps

(1) Ce site Internet utilise Google Maps pour afficher des cartes interactives et pour créer des itinéraires. Google Maps est un service de cartes géographiques proposé par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. L'utilisation de Google Maps peut entraîner la transmission à Google aux États-Unis d'informations sur l'utilisation de ce site Internet, y compris votre adresse IP et l'adresse (du point de départ) saisie pour créer l'itinéraire. Lorsque vous consultez l'un de nos sites Internet intégrant Google Maps, votre navigateur établit une connexion directe aux serveurs de Google. Google transmet directement à votre navigateur le contenu des cartes et l'intègre au site Internet. Pour cette raison, nous n'avons aucune influence sur le volume de données recueillies par Google au cours de ce processus. Selon nos connaissances actuelles, ces données incluent au moins :

- la date et l'heure de la visite sur le site Internet concerné ;
- l'adresse Internet ou l'URL du site Internet consulté ;
- l'adresse IP dans le cadre de l'adresse (du point de départ) saisie pour obtenir l'itinéraire.

(2) Nous n'avons aucune influence sur le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Google, ce qui explique que nous nous dégageons de toute responsabilité à ce sujet.

(3) Si vous ne souhaitez pas que Google collecte, traite ou utilise des données qui vous concernent quand vous visitez notre site Internet, vous pouvez désactiver JavaScript dans les paramètres de votre navigateur. Mais dans ce cas, vous ne pourrez pas bénéficier de l'affichage des cartes.

(4) Pour connaître les finalités et le volume de données collectées ainsi que l'exploitation ultérieure de vos données par Google, vos droits associés et les réglages possibles pour la protection de votre vie privée par Google, consultez : https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/ . Des mesures garantissent un niveau adéquat de protection des données conformément à l'article 16 DSV.

15.2 Google Fonts

(1) Ce site utilise une représentation unifiée des polices, appelées Web Fonts, fournies par Google. Lors de l'accès à une page, votre navigateur charge dans le cache les Web Fonts nécessaires pour afficher correctement les textes et les polices.

(2) À ces fins, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Ce faisant, Google est informé du fait que vous avez accédé à notre site avec votre adresse IP. L'utilisation de Google Web Fonts a lieu dans l'intérêt d'une représentation harmonisée et attrayante de notre offre en ligne. Il s'agit d'un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, alinéa f) du RGPD. Si votre navigateur ne prend pas en charge les Web Fonts, votre ordinateur utilise une police par défaut. Pour plus d'informations sur les Google Web Fonts, consultez developers.google.com/fonts/faq et la politique de confidentialité de Google : https://www.google.com/policies/privacy/.

15.3 YouTube

(1) Notre site Internet utilise la fonction d'intégration de YouTube en lien avec la fonction « Mode de protection des données élargi » pour la lecture de vidéos du fournisseur YouTube. YouTube est un service de Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »).

(2) Pour qu'une vidéo intégrée puisse être lue, un lien au serveur de YouTube est établi. L'intégration de vidéos YouTube sur notre site Internet se fait avec la fonction « Mode de protection des données élargi ». Ce « Mode de protection des données élargi » est mis à disposition par YouTube, qui garantit ainsi qu'aucun cookie n'est enregistré avec des données à caractère personnel sur votre terminal. Toutefois, lors de la lecture d'une vidéo, votre adresse IP et le site Internet que vous avez visité sont saisis et traités par YouTube. Cependant, ces informations ne peuvent pas être associées à votre personne, si vous n'êtes pas connecté à YouTube ou un autre service Google au moment de la consultation. Toutefois, si vous êtes connecté à YouTube ou Google, YouTube transfère l'information de connexion vers votre compte YouTube, et seuls des cookies qui ne contiennent pas de données identifiables personnellement sont enregistrés sur votre terminal. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter avant la visite de notre site Internet sur YouTube, soit procéder aux réglages correspondants sur votre compte utilisateur.

(3) En outre, lors de chaque consultation de ce site Internet, une connexion au réseau Google « DoubleClick » est établie, cela se fait indépendamment de la lecture d'une vidéo. D'autres traitements de données sont déclenchés avec la connexion au réseau Google, et ce sans notre influence.

(4) D'autres informations sont disponibles dans la politique de confidentialité de YouTube sous : policies.google.com/privacy. Des mesures garantissent un niveau adéquat de protection des données conformément à l'article 16 DSV.

15.4 Inxmail

(1) Ce site Internet utilise Inxmail pour l'envoi des lettres d'information. Le fournisseur est Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Allemagne. Inxmail est un service qui permet d'organiser et d'analyser l'envoi des lettres d'information. Les données que vous saisissez afin de recevoir les lettres d'information (p. ex. adresse e-mail) sont enregistrées sur les serveurs d'Inxmail dans l'UE. Tout comme les données nécessaires à l'envoi des lettres d'information au client existant (cf. point 7.2) que nous transmettons à Inxmail à cette fin.

(2) Inxmail utilise ces données pour l'envoi et l'analyse des lettres d'information dans notre mandat. Selon nos propres informations, Inxmail peut utiliser ces données pour améliorer les services internes, par exemple pour optimiser sur le plan technique l'envoi et la présentation de la lettre d'information ou à des fins économiques afin de déterminer les pays d'origine des destinataires. Cependant, Inxmail n'utilise pas ces données pour l'écrire ou la transférer à des tiers. D'autres informations sur le traitement des données d'Inxmail sont disponibles sous www.inxmail.de/datenschutz.

(3) Nous précisons que nous analysons votre comportement en tant qu'utilisateur lors de l'envoi de la lettre d'information. Les lettres d'information contiennent un « Web Beacon », c'est-à-dire un fichier pixel qui est consulté lors de l'ouverture de la lettre d'information par le serveur d'Inxmail GmbH. Dans le cadre de ce retrait, des informations techniques telles que des données sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et le moment du retrait, sont collectées dans un premier temps. Ces informations sont utilisées afin d'améliorer les services sur le plan technique à l'aide des données techniques ou des groupes cibles et de votre comportement à la lecture.

(4) Le fait d'ouvrir ou non la lettre d'information, quand et de savoir sur quels liens il faut cliquer fait également partie des enquêtes statistiques. Ces informations ne sont pas associées à des destinataires de lettres d'information uniques, elles sont uniquement traitées de façon anonymisée. Les analyses servent à identifier les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus à vous.

(5) Dans certains cas, nous dirigeons les destinataires de lettres d'information vers un site Internet d'Inxmail. Nos lettres d'information reçoivent par exemple un lien qui permet aux destinataires des lettres d'information de consulter les lettres d'information en ligne (par exemple lors des problèmes de présentation dans le programme e-mail).

(6) Vous pouvez résilier la réception de notre lettre d'information à tout moment en révoquant votre consentement. Pour ce faire, vous trouvez à la fin de chaque lettre d'information un lien permettant de résilier votre abonnement à la lettre d'information. Dans ce cadre, votre consentement à l'envoi via Inxmail et les analyses statistiques sont annulés en même temps.

15.5 Vimeo

Nous intégrons des vidéos sur notre site web. Le contenu de ces vidéos est directement stocké sur les plateformes et intégré sur notre site. Si vous consultez une telle vidéo, l'adresse IP, des informations techniques telles que le navigateur, le système d'exploitation et des informations de base sur l'appareil ainsi que le site Internet que vous avez visité sont communiquées. De plus, nous avons intégré les vidéos Youtube de manière à protéger les données en « Mode de protection des données élargi ».
Les données personnelles ne sont transmises que lorsque vous consultez une vidéo. Ce n'est qu'alors qu'une connexion serveur est établie avec Vimeo et qu'un cookie correspondant est installé, lequel sert à enregistrer vos paramètres. Lorsque vous consultez les vidéos, vous quittez notre domaine et entrez sur les plateformes externes de Vimeo, qui échappent à notre contrôle.
Avant de visionner une vidéo, vous en serez à nouveau informé. Si vous possédez un compte chez le fournisseur du service vidéo, celui-ci peut éventuellement vous identifier. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte avant de visionner une vidéo.

Base juridique
Le fondement juridique pour l'activation de ces vidéos est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, ce qui est garanti par votre consentement à l'utilisation d'un cookie.

Fournisseur de la plateforme Vimeo
Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Vimeo ici : https://livestream.com/legal/cookie-preferences.

16. Présences sur les réseaux sociaux

Nous sommes présents en ligne sur les réseaux sociaux afin de communiquer avec les utilisateurs qui y sont actifs ou afin d'y donner des informations à notre sujet. Nous attirons votre attention sur le fait que les données des utilisateurs peuvent être traitées en dehors de l'espace de l'Union européenne. En ce qui concerne les fournisseurs américains qui sont certifiés conformément au Privacy-Shield ou qui offrent des garanties comparables à celles d'un niveau de protection des données sécurisé, nous précisons qu'ils s'engagent à respecter les normes de protection des données de l'UE. Pour une présentation détaillée des formes de traitement et des possibilités de s'opposer (Opt-Out), nous renvoyons aux politiques de confidentialité et informations des exploitants des réseaux respectifs. Ci-après :

16.1 LinkedIn

(1) Nous utilisons « LinkedIn Conversion Tracking and Retargeting » de LinkedIn Ireland (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande) (« LinkedIn ») pour mesurer les résultats de nos campagnes publicitaires sur LinkedIn, optimiser la pertinence de ces campagnes publicitaires ainsi que cibler les visiteurs de notre site Internet avec des publicités personnalisées sur LinkedIn ou d'autres sites Internet.

(2) Pour ce faire, un pixel de suivi (LinkedIn Insight Tag) est intégré à notre site Internet. Le « LinkedIn Insight Tag » permet à LinkedIn de sauvegarder un cookie d'un fournisseur tiers sur votre navigateur et de rassembler et d'enregistrer les informations suivantes : votre adresse IP et modèle d'utilisation sur notre site Internet ainsi que d'autres sites Internet qui contiennent un pixel de suivi LinkedIn. Si vous vous connectez à votre compte LinkedIn, LinkedIn réunit les données collectées avec votre compte, le cas échéant, et affiche des publicités ciblées pour vous en notre nom ou au nom d'autres annonceurs. Vous voyez ces publicités sur LinkedIn ou sur des sites Internet de fournisseurs tiers.

(3) Les informations collectées peuvent aussi être transférées sur les serveurs de LinkedIn aux États-Unis (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA).

(4) Les visiteurs du site Internet restent anonymes pour nous, car nous n'avons accès aux données de suivi que sous une forme agrégée.

(5) D'autres informations sur la désactivation de la publicité basée sur les intérêts et ciblée avec LinkedIn sont disponibles ici : paramètres publicitaires pour les propriétaires de comptes LinkedIn et les visiteurs. D'autres informations sur le traitement des données à caractère personnel sur LinkedIn sont disponibles dans la directive de protection des données de LinkedIn (https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy). Des mesures garantissent un niveau adéquat de protection des données conformément à l'article 16 DSV.

16.2 Facebook

(1) Facebook : réseau social ; prestataire : Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

(2) Types de données traités : données permanentes (p. ex. noms, adresses), coordonnées (p. ex. e-mail, numéros de téléphone), contacts des contacts, profil personnel, données de contenu (p. ex. textes saisis, photos, vidéos, postes), données d'utilisation (p. ex. pages visitées sur les sites, intérêt porté à certains contenus, temps d'accès), métadonnées/données de communication (par exemple informations sur l'équipement, adresses IP).

(3) Personnes concernées : utilisateurs (p. ex. visiteurs du site Internet, utilisateurs de services en ligne, followers).

(4) Objectifs du traitement : demandes de contact et communication, suivi (p. ex. profilage basé sur les intérêts/les comportements, utilisation des cookies), publicité et remarketing, mesure de la portée (p. ex. statistiques d'accès, détection des visiteurs récurrents).

(5) Site Web : www.facebook.com ; Politique de confidentialité : www.facebook.com/about/privacy ; Une protection adéquate des données est assurée par des mesures conformes à l'art. 16 DSV.

16.3 Instagram

(1) Nous utilisons le service Instagram sur notre site Internet. Instagram est un service d'Instagram Inc. Prestataire : Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ;

(2) Un bouton « Insta » intégré sur notre page permet à Instagram de savoir que vous avez consulté la page correspondante de notre site Internet. Si vous êtes connecté à Instagram, ce dernier peut associer cette visite sur notre site à votre compte Instagram et ainsi relier les données. Les données transférées en cliquant sur le bouton « Insta » sont sauvegardées par Instagram. Pour connaître les finalités et le volume de données collectées, leur traitement et utilisation ainsi que vos droits associés et les réglages possibles pour la protection de votre vie privée, vous recevez d'autres informations dans les dispositions en matière de protection des données d'Instagram, via la politique de confidentialité : https://fr-fr.facebook.com/help/instagram/155833707900388.
Des mesures garantissent un niveau adéquat de protection des données conformément à l'article 16 DSV

(3) Afin d'empêcher qu'Instagram puisse associer la visite de notre site à votre compte Instagram, vous devez vous déconnecter de votre compte Instagram avant de visiter notre site.

16.4 Agorapulse

(1) Nous utilisons Agorapulse. Agorapulse est un logiciel de gestion des réseaux sociaux qui nous aide à gérer les profils sociaux, la planification, le placement et l'analyse des campagnes publicitaires ainsi que la communication avec les utilisateurs et les followers.

(2) Le fournisseur tiers est Agorapulse SAS, 152 Rue de Rivoli, 75001 Paris, legal@agorapulse.com, www.agorapulse.com

(3) Quels contenus clients sont traités et à quelles fins ?

a) Quand les clients associent un profil social au service, ils peuvent décider que les données du profil social sont collectées, traitées, partagées et accessibles via le service (en fonction des conditions d'utilisation et des dispositions en matière de protection des données de la plateforme prise en charge). De cette manière, nos opérateurs de clients utilisent et analysent les données des plateformes prises en charge de leur choix et créent, postent, transfèrent, lisent, visualisent ou partagent des données ou des informations via le service.

b) Types de données concernés :
- contenus générés par le client (p. ex. messages (y compris messages directs ou privés), contributions, commentaires, photos de profil, photos, fils d'actualité ou communications sur les plateformes prises en charge),
- messages et/ou nom des utilisateurs finaux,
- URL des profils sociaux des utilisateurs finaux sur les plateformes prises en charge,
- ID utilisateur sur les plateformes prises en charge.

c) Agorapulse utilise des contenus clients aux fins suivantes :
- pour identifier l'auteur d'un message d'utilisateur final,
- pour rassembler tous les messages d'utilisateur final d'une personne et l'historique de toute la conversation entre un utilisateur final et un client.

(4) Applications tierces et réseaux sociaux
Agorapulse active un environnement dans lequel une connexion aux plateformes prises en charge peut être établie. Vous trouverez ci-après des liens vers les politiques de confidentialité des plateformes de réseaux sociaux prises en charge actuellement :
- https://www.youtube.com/yt/about/policies/#community-guidelines
- https://twitter.com/privacy
- https://www.facebook.com/policy.php
- https://help.instagram.com/402411646841720
- https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- http://www.google.com/policies/privacy

(5) Les conditions d'utilisation d'Agorapulse (version de mars 2021) sont disponibles ici :
- https://www.agorapulse.com/Nutzungsbedingungen.

Le politique de confidentialité est disponible ici :
- https://www.agorapulse.com/Datenschutzerklarung

17. Liens vers d'autres sites Internet

(1) Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet exploités par des tiers et non couverts par la présente politique de confidentialité. Ces sites Internet tiers ont leurs propres dispositions en matière de protection des données et peuvent aussi utiliser des cookies ou d'autres méthodes de traçage. La responsabilité incombe à l'exploitant ou à la personne désignée comme responsable du site Internet correspondant.

(2) Nous contrôlons les liens vers les sites Internet externes avant de les publier. Mais nous n'avons aucune influence sur le respect par leur exploitant des dispositions sur la protection des données. Si des infractions ou des violations du droit sont portées à notre connaissance, nous supprimerons les liens concernés.

C. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

18. Vos droits

18.1 Droit d'accès
En demandant des renseignements, vous pouvez exiger de savoir si des données vous concernant sont traitées et, le cas échéant, lesquelles (art. 25 DSG). En règle générale, les renseignements doivent être fournis dans un délai de 30 jours.

18.2 Droit à l'effacement
Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, par exemple lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies. Si nous sommes toutefois obligés de conserver vos données personnelles en raison d'obligations de conservation légales ou contractuelles, nous ne pouvons, dans ce cas, que limiter ou bloquer vos données personnelles dans la mesure nécessaire.

18.3 Droit à la limitation du traitement
Vous avez le droit de nous demander, conformément aux dispositions légales, de limiter le traitement de vos données personnelles.

18.4 Retrait du consentement
Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles, et en principe avec effet pour l'avenir.

18.5 Droit à la remise ou à la transmission de données
Conformément aux dispositions légales, vous avez le droit d'exiger la remise ou le transfert de vos données personnelles.

18.6 Droit d'introduire une réclamation
Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint le droit relatif à la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés d'une autre manière, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.
En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Les coordonnées sont disponibles sur le site suivant : Lien.
Pour toute question relative à la protection des données que nous pratiquons et pour toute information concernant vos droits et leur application, vous pouvez nous contacter à tout moment par les différentes voies indiquées au point 1 de la présente déclaration de protection des données.

D. DISPOSITIONS FINALES

19. Sécurité

(1) Selon les articles 24 et 32 du RGPD, nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données à caractère personnel contre la perte, la destruction, la manipulation et l'accès non autorisé. Tous nos collaborateurs et tous les tiers impliqués dans le traitement des données sont tenus de respecter les exigences du RGPD et de traiter de manière confidentielle vos données à caractère personnel.

(2) Chiffrement SSL ou TLS : pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, par exemple les commandes ou les demandes, que nous recevons de votre part en notre qualité d'exploitant du site Internet, ce site utilise un chiffrement SSL ou TLS. Une connexion chiffrée est reconnaissable à la ligne d'adresse dans le navigateur qui passe de « http:// » à « https:// », et à la présence du cadenas dans cette ligne d'adresse. Lorsque le chiffrement SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être interceptées par des tiers.

20. Modification de nos dispositions en matière de protection des données

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données si cela s'avère nécessaire dans le contexte de l'évolution de la technologie ou de la législation. Dans ce cas, nous modifierons notre politique de confidentialité en conséquence. Pour cette raison, merci de toujours consulter la dernière version en vigueur de notre politique de confidentialité.

CONTACT ET AUTRES INFORMATIONS

Taconova Group AG | Neunbrunnenstrasse 40 | CH-8050 Zurich | T +41 44 735 55 55 | F +41 44 735 55 02 | group@taconova.com | taconova.com