

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Aggiornamento: 6 settembre 2023

Grazie per l'interesse dimostrato verso il nostro sito web http://www.taconova.com/ [di seguito detto "sito web"] e verso i nostri servizi e prodotti. Di seguito vi informiamo in conformità con la legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e l'ordinanza sulla protezione dei dati (DPDa) sulla natura e l'entità del trattamento dei vostri dati personali, sulle finalità del trattamento e sui vostri diritti.

- · della visita al nostro sito web,
- · dell'utilizzo del modulo di contatto,
- · sulle nostre presenze nei social media
- · dell'invio della newsletter,
- della pubblicazione di posti di lavoro vacanti e della corrispondenza in relazione a una vostra candidatura,
- dell'utilizzo del configuratore Taconova,

(di seguito detti congiuntamente "pagine web") da noi direttamente o dai fornitori di servizi e dai terzi da noi incaricati, nonché per quali finalità e in virtù di quale fondamento giuridico viene effettuato il trattamento di tali dati.

A. GENERALITÀ

1. Nome e dati di contatto del titolare del trattamento

(1) Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 5j RGPD è

Taconova Group AG

Neunbrunnenstrasse 40 CH-8050 Zurigo, Svizzera Tel. +41 (0)44 735 55 55 group@taconova.com

(di seguito dette per brevità anche "**noi**").

Ulteriori informazioni sono riportate nella sigla editoriale all'indirizzo: https://www.taconova.com/it/impronta/.

[2] Taconova GmbH Rudolf-Diesel-Strasse 8, DE-78224 Singen, Germania è il rappresentante nell'Unione Europea ai sensi dell'art. 27 RGPD di Taconova Group AG, Neunbrunnenstraße 40, CH-8050 Zurigo, Svizzera.

Rinnovi o modifichi il suo consenso ai cookie

2. Tipologie di dati trattati, categorie di interessati

2.1 Tipologie di dati trattati

- Dati del cliente (ad es. dati anagrafici quali nome e indirizzo)
- Dati di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numeri di telefono)
- Documenti per la presentazione della candidatura e corrispondenza relativa a una candidatura (cfr. punto 8.1).
- Dati di contenuto (ad es. testi inseriti, fotografie, video)
- Dati di comunicazione e cronologia
- Dati di utilizzo (ad es. pagine web visitate, interesse verso i contenuti, data e ora degli accessi)
- Metadati/dati di comunicazione (ad es. informazioni sull'apparecchio, indirizzi IP)
- Geolocalizzazione (dati che indicano la posizione del dispositivo di un utente finale).
- Dati di tracciamento
- · Post sui social media

2.2 Categorie di interessati

- Visitatori e utilizzatori del sito web
- Clienti, potenziali interessati, fornitori e rivenditori specializzati
- Fornitori di servizi, in particolare prestatori di servizi di pagamento e partner logistici
- Candidati
- · Persone che pubblicano post o seguono le nostre pagine sui social media
- Altri partner di comunicazione

(Di seguito gli interessati sono detti cumulativamente anche "utenti".)

3. Finalità del trattamento

Utilizziamo i dati personali dell'utente

- per rendere disponibile il sito web e l'offerta online, nonché le funzioni e i contenuti del sito
- per creare e gestire l'account personale del cliente
- per finalità di assistenza tecnica
- per rispondere alle richieste di contatto e per comunicare con gli utenti
- per accertare, far valere, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per scoprire, indagare e prevenire reati
- · per attuare misure di sicurezza
- per misurare la copertura
- per finalità di marketing diretto, ad es. mediante annunci personalizzati, una newsletter inviata via e-mail o pubblicità postale, sondaggi, inviti ad eventi
- ai fini dello svolgimento di sondaggi sulla soddisfazione rispetto ai prodotti e servizi e della relativa analisi

4. Messa a disposizione del sito web e file di registro

- (1) Per l'utilizzo del sito web a scopo meramente informativo, ovvero quando l'utente non si registri né ci trasmetta informazioni in altro modo, la raccolta è limitata ai dati personali trasmessi automaticamente al nostro server dal browser dell'utente. Se l'utente desidera visitare il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, tecnicamente necessari per consentirne la visualizzazione e per garantirne la stabilità e la sicurezza:
 - indirizzo IP
 - data e ora dell'accesso
 - · differenza di fuso orario rispetto al fuso orario di Greenwich (GMT)
 - contenuto della richiesta (pagina effettiva)
 - stato dell'accesso/codice di stato HTTP
 - volume di dati trasferito
 - sito web da cui proviene la richiesta
 - browser
 - · sistema operativo e relativa interfaccia
 - · lingua e versione del software del browser
 - protocollo di trasmissione
- 2) Al termine dell'utilizzo gli indirizzi IP degli utenti sono cancellati o anonimizzati. L'anonimizzazione degli indirizzi IP consiste nel modificarli in modo tale che i dati specifici riguardanti rapporti personali o oggettivi non possano essere associati a una persona fisica determinata o determinabile, oppure tale associazione sia possibile solo a fronte di un dispendio sproporzionato di tempo, costi e manodopera.

5. Cookie

- (1) Oltre ai dati dei file di registro elencati più sopra, durante l'utilizzo del nostro sito web vengono salvati sul computer dell'utente i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul disco fisso dell'utente e associati al browser da questi utilizzato, e che permettono la trasmissione di determinate informazioni al soggetto che li imposta (a noi in questo caso). I cookie non possono eseguire programmi né trasmettere virus al computer dell'utente. Servono a rendere l'esperienza di navigazione complessivamente più agevole e più efficiente ed anche a raccogliere informazioni a riguardo.
- 2) Utilizzo dei cookie:
- a) Questo sito web utilizza le seguenti tipologie di cookie, di cui si illustrano caratteristiche e funzionamento:
 - · cookie di sessione (vedi punto b)
 - cookie persistenti (vedi punto c)
- b) I cookie di sessione memorizzano un cosiddetto ID di sessione che consente di associare alla stessa sessione diverse richieste del browser. I cookie di sessione vengono cancellati automaticamente dopo un'ora dal logout o dalla chiusura del browser. Quando l'utente riavvia il browser e ritorna sul sito web, non viene riconosciuto. Dovrà quindi effettuare un nuovo login (ove sia richiesto) oppure reimpostare modelli e preferenze se il sito web comprende queste funzioni. Si genera così un nuovo cookie di sessione che memorizza le informazioni dell'utente e che resta attivo fino all'abbandono della pagina e alla chiusura del browser.

 c) I cookie persistenti vengono automaticamente cancellati dopo un periodo di tempo
- I cookie persistenti vengono automaticamente cancellati dopo un periodo di tempo prestabilito, che può variare a seconda del cookie. È possibile cancellare i cookie in qualsiasi momento dalle impostazioni di sicurezza del browser.
- (3) Quali sono le finalità dell'utilizzo dei cookie? Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti e annunci, per offrire le funzioni legate ai social media e per analizzare gli accessi al nostro sito web. Trasmettiamo inoltre le informazioni relative all'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente ai nostri partner per social media, marketing e servizi di analisi. Non escludiamo che i nostri partner associno tali informazioni ad altri dati che l'utente abbia comunicato loro o che essi abbiano raccolto durante l'utilizzo dei loro servizi da parte dell'utente. Continuando ad utilizzare il nostro sito web, l'utente accetta i nostri cookie.

(4) Panoramica

Finalità	Descrizione	Durata della conservazione
Cookie tecnici	I cookie tecnici consentono l'utilizzo del nostro sito web rendendo disponibili funzioni di base come la navigazione delle pagine e l'accesso ad aree protette. Senza tali cookie la visita al nostro sito web non funziona correttamente.	Cookie di sessione: cancellati alla chiusura del browser
Prestazioni (ad es. browser dell'utente) e preferenze	Durante l'utilizzo del nostro sito web vengono impostati cookie [ad es. per il riconoscimento del browser] che migliorano le prestazioni consentendo, ad esempio, un più rapido caricamento dei contenuti. Durante la visita al nostro sito web i cookie memorizzano il paese e la lingua rilevati o impostati dall'utente stesso per risparmiare a quest'ultimo una nuova selezione in occasione delle visite successive. Una volta controllato preventivamente se il browser dell'utente supporta i cookie, tale informazione viene essa stessa salvata in un ulteriore cookie. L'utente potrà così visualizzare dati di contatto localizzati in base al paese e alla lingua, i quali saranno anch'essi memorizzati	Cookie di sessione: cancellati alla chiusura del browser



Cookie di analisi (statistiche)

Utilizziamo i cookie di analisi di terzi per esaminare l'utilizzo del nostro sito da parte dei visitatori. Questo ci permette di migliorare la qualità e il contenuto del nostro sito. Le informazioni statistiche aggregate comprendono dati come il numero complessivo dei visitatori. Possiamo così conoscere la frequenza e la sequenza nella quale vengono consultate le singole pagine e quanto tempo i visitatori vi trascorrono in media. Possiamo sapere inoltre se gli utenti della nostra offerta internet avevano già effettuato visite precedenti. Il fondamento giuridico è rappresentato in questo caso dai nostri legittimi interessi e dal consenso dell'utente qualora chiedessimo all'interessato il consenso al trattamento dei suoi dati personali. Per maggiori informazioni si veda al punto B. Trattamento dei dati da parte di fornitori terzi. Per maggiori informazioni si veda al punto 14 (servizi di analisi web).

Cookie persistenti: restano memorizzati sul computer e vengono cancellati automaticamente dopo 26 mesi dall'ultima visita al sito web, salvo che il caso specifico non preveda termini inferiori. Questi cookie possono essere cancellati manualmente in qualsiasi momento

Cookie pubblicitari (marketing)

Utilizziamo cookie pubblicitari per valutare l'efficienza delle nostre misure di marketing e capire come ottimizzarle. Cookie persistenti: restano memorizzati sul computer e vengono cancellati automaticamente al massimo dopo 26 mesi dall'ultima visita al sito web, salvo che il caso specifico non preveda termini inferiori. Questi cookie possono essere cancellati manualmente in qualsiasi momento.

(5) Controllo dei cookie

È possibile impostare il browser in modo da essere informati sulle impostazioni dei cookie e consentire l'utilizzo degli stessi solo in casi specifici, escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o, più in generale, attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Se si disattivano i cookie, le funzionalità di questo sito web potrebbero essere limitate.

- 6) cookiebot.com
- a) Questo sito web utilizza i servizi di Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Danimarca (di seguito: cookiebot.com).
- Cookiebot consente l'installazione dei cookie solo previo consenso, affinché il nostro sito web possa garantire tutte le funzioni tecniche e al contempo essere conforme ad ogni disposizione legale del RGPD.
- c) Ove necessario, a cookiebot.com vengono trasmessi dati personali. Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è rappresentato dall'art. 6, par. 1, lett. f) RGPD.
- d) Il legittimo interesse consiste nel perfetto funzionamento del sito web. I dati vengono cancellati non appena sia stata conseguita la finalità della raccolta. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati trasmessi, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di cookiebot.com: https://www.cookiebot.com/it/privacypolicy/
- e) L'utente può impedire la raccolta e il trattamento dei suoi dati da parte di cookiebot. com disattivando l'esecuzione del codice di script oppure installando uno script blocker nel suo browser.
- f) Cybot dichiara di non vendere, commerciare né trasferire i dati degli utenti.
- Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Cookiebot, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di Cookiebot all'indirizzo: www.cookiebot.com/ it/privacy-policy/
- h) Rinnovate o modificate il vostro consenso ai cookie

6. Modulo di contatto, contatto via e-mail

- 1) Sulla nostra pagina internet è presente un modulo di contatto che consente all'utente di contattarci telematicamente in modo semplice e rapido. Quando l'utente si avvale di questa possibilità, i dati inseriti nella maschera di inserimento vengono trasmessi a noi e da noi conservati. I dati immessi, in particolare dati personali, dati dell'indirizzo, dati di contatto e messaggio (campo di testo libero) sono direttamente visibili nella maschera di inserimento. Con l'invio vengono inoltre conservati i seguenti dati:
 - l'indirizzo IP dell'utente
 - data e ora dell'invio del modulo
- 2) Per quanto riguarda il trattamento dei dati, durante la procedura di invio viene fatto riferimento alla presente informativa. In alternativa, l'utente può contattarci utilizzando gli indirizzi e-mail forniti. In questo caso, conserviamo i dati personali dell'utente trasmessi a mezzo e-mail. I dati sono utilizzati esclusivamente per rispondere alla richiesta.
- (3) Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati comunicati con l'utilizzo del modulo di contatto o con l'invio di un'e-mail è rappresentato dai nostri e vostri legittimi interessi. Qualora il contatto via e-mail sia finalizzato alla stipula di un contratto, il fondamento giuridico supplementare è costituito dall'avviamento e dall'esecuzione di un rapporto contrattuale.

- [4] Il trattamento dei dati personali ricavati dalla maschera di inserimento ci serve esclusivamente per rispondere alla richiesta di contatto. In caso di contatto tramite e-mail, il trattamento dei dati avviene inoltre in base al nostro necessario legittimo interesse. Gli altri dati personali trattati nel corso della procedura di invio servono ad impedire un uso illecito del modulo di contatto e a garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.
- (5) I dati che non sono più necessari per conseguire la finalità della raccolta vengono cancellati. Nel caso dei dati personali ricavati dalla maschera di inserimento del modulo di contatto e di quelli trasmessi per e-mail, ciò si verifica al termine della conversazione con l'utente. La conversazione termina nel momento in cui le circostanze consentono di concludere che il fatto in questione è stato chiarito in via definitiva. I dati personali aggiuntivi raccolti durante la procedura di invio sono cancellati trascorso il termine massimo di sette giorni.
- (6) L'utente può contattarci anche tramite gli indirizzi e-mail forniti sul sito web. In questo caso, conserviamo i dati personali dell'utente trasmessi a mezzo e-mail. I dati sono utilizzati esclusivamente per rispondere alla richiesta.
- [7] I dati che non sono più necessari per conseguire la finalità della raccolta vengono cancellati. Nel caso dei dati personali ricavati dalla maschera di inserimento del modulo di contatto e di quelli trasmessi per e-mail, ciò si verifica al termine della conversazione con l'utente. La conversazione termina nel momento in cui le circostanze consentono di concludere che il fatto in questione è stato chiarito in via definitiva.
- (8) 123FormBuilder
- a) Nei limiti del nostro legittimo interesse ad offrire contenuti online impeccabili sotto il profilo tecnico e a gestirne in modo economicamente efficiente la progettazione e l'ottimizzazione in base all'art. 6, par. 1, lett. f) RGPD, per i moduli presenti sul nostro sito web utilizziamo 123FormBuilder di 123FormBuilder, Flavia Palace, Vladimirescu n' 10, Ground Floor 300195, Timisoara, Romania, Unione Europea, www.123formbuilder. com/de/ (non disponibile in lingua italiana).
- b) 123FormBuilder riceve tutti i dati che l'utente inserisce nei nostri moduli e raccoglie anche i dati di utilizzo. Prima di utilizzare un modulo, all'utente viene richiesto il consenso al trattamento dei suoi dati nell'ambito della presente informativa, per cui a questo proposito si rimanda alle nostre considerazioni generali sui moduli di contatto (punto 6 della presente informativa sulla protezione dei dati).
- c) Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di 123FormBuilder, si prega di consultare l'informativa sulla privacy di 123FormBuilder all'indirizzo www.123formbuilder.com/de/datenschutzrichtlinie/ (non disponibile in lingua italiana)
- d) Con 123FormBuilder abbiamo stipulato un contratto in forza del quale questa azienda è responsabile del trattamento dei dati per nostro conto.

7. Newsletter

7.1 Abbonamento alla newsletter

- Prestando il suo consenso, l'utente può abbonarsi alla nostra newsletter via e-mail (di seguito detta "newsletter") che contiene informazioni sui nostri prodotti, servizi e promozioni.
- [2] Per l'abbonamento alla nostra newsletter ricorriamo alla cosiddetta procedura di double opt-in, in base alla quale l'utente, a seguito di una sua specifica richiesta, riceve un nostro messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail da lui indicato con cui gli chiediamo conferma dell'intenzione di ricevere la newsletter. Se la richiesta non viene confermata entro 14 giorni, le informazioni dell'utente vengono automaticamente cancellate. Conserviamo inoltre l'indirizzo IP utilizzato dall'utente per richiesta e conferma nonché data e ora di queste ultime. La procedura ha lo scopo di dimostrare la richiesta dell'utente ed eventualmente indagare su un possibile abuso dei suoi dati personali.
- (3) L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è l'indirizzo e-mail dell'utente. Ogni informazione ulteriore è comunicata su base volontaria e utilizzata per contattare personalmente l'utente. Dopo la conferma, conserviamo l'indirizzo e-mail di quest'ultimo allo scopo di inviargli la newsletter.
- (4) Il fondamento giuridico per le operazioni di trattamento summenzionate relative all'abbonamento alla newsletter è rappresentato dal consenso prestato dall'utente.
- (5) L'utente può revocare in qualsiasi momento il suo consenso all'invio della newsletter disdicendo l'abbonamento. Per dichiarare la disdetta può selezionare il link contenuto in ogni e-mail di invio della newsletter oppure inviare un messaggio ai dati di contatto indicati al precedente punto 1. (1) della presente informativa sulla protezione dei dati.

7.2 Invio della newsletter a seguito dell'acquisto di un prodotto

- Qualora l'utente abbia acquistato prodotti o servizi, riceverà la nostra newsletter eventualmente anche senza avere preventivamente richiesto l'abbonamento, e precisamente all'indirizzo e-mail da questi indicato in sede di acquisto. La newsletter contiene pubblicità di prodotti simili a quelli acquistati dall'utente.
- [2] A tal fine l'indirizzo e-mail sarà conservato nella nostra banca dati degli indirizzi. Per dimostrare la liceità dell'invio della newsletter conserviamo inoltre l'indirizzo IP utilizzato dall'utente per l'acquisto nonché data e ora dell'acquisto stesso.
- [3] Il fondamento giuridico per le operazioni di trattamento summenzionate relative all'invio della newsletter è costituito dai nostri legittimi interessi. Il nostro legittimo interesse al trattamento dei dati consiste nel marketing diretto dei nostri prodotti nei confronti dei nostri clienti, nonché nel loro interesse ad offerte e promozioni.
- [4] L'utente può opporsi in qualsiasi momento all'invio della newsletter. L'opposizione può essere effettuata selezionando il link contenuto in ogni e-mail di invio della newsletter oppure inviando un messaggio ai dati di contatto indicati al precedente punto 1 della presente informativa sulla protezione dei dati.



7.3 Tracking della newsletter

- (1) Si avverte che il comportamento di utilizzo dei destinatari della newsletter è soggetto a valutazione. Per maggiori dettagli, si rimanda alle informazioni sull'uso e sul trattamento dei dati da parte di Inxmail (cfr. punto 15.4).
- (2) L'utente può opporsi in qualsiasi momento al tracking su descritto disdicendo la newsletter; la disdetta può essere effettuata selezionando il link contenuto in ogni e-mail di invio della newsletter oppure inviando un messaggio ai dati di contatto indicati al precedente punto 1 della presente informativa sulla protezione dei dati. Le informazioni ottenute tramite il tracking sono conservate fino a quando l'utente resta abbonato alla newsletter. Una volta disdetto l'abbonamento, i dati sono conservati a fini puramente statistici in formato aggregato e anonimo.
- [3] Inoltre, l'utente può impedire il tracking disattivando per default la visualizzazione delle immagini nel suo programma di posta elettronica. In questo caso l'utente non visualizza completamente la newsletter e non può eventualmente utilizzarne tutte le funzioni. Consentendo manualmente la visualizzazione delle immagini, il tracking su descritto si attiva.

7.4 Pubblicità a stampa

- Utilizziamo i dati comunicati dall'utente in sede di acquisto anche per spedire stampati. L'utente può opporsi all'invio di pubblicità cartacea.
- stampati. L'utente può opporsi all'invio di pubblicità cartacea.

 [2] Per svolgere le operazioni di trattamento summenzionate, e segnatamente per la spedizione di stampati, ci avvaliamo dei servizi e dei sistemi informatici di vari fornitori di servizi ai quali abbiamo affidato l'incarico di nostri responsabili del trattamento.
- (3) La liceità è garantita dai contratti stipulati per il trattamento dei dati (art. 9 LPD) e, in caso di comunicazione dei dati all'estero, anche da adeguate garanzie ai sensi dell'art. 16 LPD, che assicurano un livello sufficiente di protezione dei dati

8. Offerte di lavoro (Jobs)

- (1) Sul nostro sito web pubblichiamo offerte di lavoro per posti vacanti. Ai fini del trattamento della candidatura online, raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati personali dell'utente. I dati della candidatura online dell'utente sono trasmessi via e-mail direttamente alla direzione. L'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate consente di garantire un trattamento riservato e a norma di legge dei dati personali dell'utente.
- [2] Si avvisa che la trasmissione dei dati avviene tramite e-mail non crittografata e che i dati potrebbero giungere a conoscenza di persone non autorizzate o anche essere falsificati. L'utente può farci pervenire i suoi documenti di candidatura a mezzo posta. Se l'utente si è candidato ad una posizione effettiva che però risulta già occupata, o se riteniamo che l'utente risulti ugualmente o ancor più idoneo ad un'altra posizione, provvederemo ad inoltrare la sua candidatura all'interno della nostra società. L'utente è pregato di informarci nel caso in cui non acconsenta a questa procedura. Al termine della procedura di candidatura e comunque al massimo dopo sei mesi, i dati personali dell'utente vengono automaticamente cancellati, salvo che questi non presti il suo esplicito consenso alla conservazione per un termine più lungo.

8.1 Piattaforma di candidatura - Pinpoint

- Ci avvaliamo di Pinpoint. Pinpoint è una soluzione basata sul cloud per la procedura di candidatura che ci supporta nella gestione degli annunci di lavoro, nella selezione e valutazione delle candidature e nella comunicazione con i candidati.
 Il soggetto terzo è Pinpoint, One Waverley Place, Union Street, St Helier, Jersey, JE1
- [2] Il soggetto terzo è Pinpoint, One Waverley Place, Union Street, St Helier, Jersey, JE 2PP, https://www.pinpointhq.com/.
 - Con Pinpoint sussiste un accordo per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 9 LPD. L'informativa sulla privacy di Pinpoint è consultabile all'indirizzo: https://www.pinpointhq.com/security-privacy/privacy-policy/. La policy sui cookie è consultabile qui: https://www.pinpointhq.com/security-privacy/cookie-policy/
- (3) Quali dati vengono trattati?
- a] I dati di cui ai punti 2, 4, 5 e 6 della presente informativa sulla protezione dei dati
- I documenti relativi alla candidatura, in particolare:
 - Dati sul contenuto di rapporti di lavoro precedenti o in corso, ad es. mansioni, dati sulle prestazioni, posizioni ricoperte. (Tali dati possono essere ricavati dalla lettera di presentazione, dal curriculum e/o dalle referenze di lavoro allegate).
 - Nel caso delle candidature, raccogliamo e trattiamo inoltre vari altri dati come ad
 es. prima data di assunzione possibile, mobilità regionale, numero di ore e durata
 dell'impiego desiderati, occupazioni precedenti, qualifiche aggiuntive, referenze o
 informazioni su come i candidati siano venuti a conoscenza dell'annuncio di lavoro.
 - Altri dati facoltativi come i dati su interessi extraprofessionali: hobby, volontariato
 - Altri dati che i candidati ci comunicano volontariamente durante il processo di candidatura caricandoli o trasmettendoceli in altro modo, come ad es. con lettera di candidatura, curriculum o referenze, fototessera
- c) Comunicazione da e con i candidati
- 4) Il trattamento dei dati è necessario per avviare e svolgere il rapporto di lavoro. Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati facoltativi è il consenso dei candidati che è documentato dall'invio dei dati stessi nell'ambito del processo di candidatura.

9. Durata della conservazione

Trattiamo e conserviamo i dati personali dell'Utente fino a quando necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge. I dati personali dell'utente che non sono più necessari per le finalità specificate sopra vengono cancellati. Può accadere che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile far valere dei diritti nei confronti delle nostre società (termini legali di prescrizione da tre a trenta anni). I dati personali dell'utente sono conservati inoltre nella misura in cui viga un obbligo di legge al riguardo. Gli obblighi di documentazione e conservazione sono sanciti dalle norme in materia di diritto commerciale, fiscale e delle assicurazioni sociali.

10. Processo decisionale automatizzato

Per la costituzione o l'esecuzione di un rapporto commerciale non ricorriamo in linea di massima a processi decisionali completamente automatizzati.

11. Profilazione

Per fornire all'utente informazioni e consulenze mirate sui nostri prodotti e servizi, noi e i fornitori di servizi da noi incaricati utilizziamo eventualmente strumenti di analisi web, in particolare la tecnologia di tracking. Questi strumenti consentono una comunicazione e un marketing personalizzati in base alle esigenze. A tal proposito si rimanda al punto 14. Servizi di analisi web e marketing.

12. I dati personali vengono trasferiti all'estero?

Ove necessario e consentito a termini di legge, trasferiamo i vostri dati personali anche a destinatari ubicati al di fuori della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo, in un Paese che non garantisce una sufficiente protezione dei dati personali. Il trasferimento dei vostri dati personali all'estero avviene solamente

 nel caso in cui il servizio di trattamento dei dati sia stato affidato a un fornitore di servizi esterno.

I fornitori di servizi di cui ci avvaliamo sono i seguenti:

Si veda il paragrafo B. Trattamento dei dati da parte di fornitori terzi.

Se i dati personali vengono trasferiti verso un Paese senza una sufficiente protezione dei dati, garantiamo una protezione adeguata attraverso l'uso di garanzie sufficienti, ad esempio sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE, di direttive interne vincolanti sul tema della protezione dei dati, o ci avvaliamo di autorizzazioni legali eccezionali per casi specifici, come il consenso del dipendente, ove necessario per l'adempimento del contratto di lavoro con il dipendente o per la determinazione, l'esercizio o l'affermazione di diritti (art. 16, par. 2 d) LPD, art. 10 0PDa). Inoltre, i vostri dati personali vengono trasmessi - se necessario - alle autorità consolari e dell'immigrazione del Paese di destinazione in Paesi terzi, alle agenzie di viaggio, alle compagnie aeree e agli hotel ubicati in Paesi terzi, nella misura in cui ciò sia necessario per la richiesta del visto, per l'organizzazione del viaggio e dell'alloggio per viaggi di lavoro.

13. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati?

Trattiamo e conserviamo i datí personali dell'utente fino a quando necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge. I dati personali dell'utente che non sono più necessari per le finalità specificate sopra vengono cancellati. Può accadere che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile far valere dei diritti nei confronti della nostra società (termini legali di prescrizione da tre a trenta anni). I dati personali dell'utente sono conservati inoltre nella misura in cui viga un obbligo di legge al riguardo. Gli obblighi di documentazione e conservazione sono sanciti in particolare dalle norme in materia di diritto commerciale, fiscale e delle assicurazioni sociali. I dati aziendali contenenti dati personali (ad esempio registri del sistema, log) vengono cancellati automaticamente dopo 90 giorni dalla data di creazione.

B. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI FORNITORI TERZI

14. Servizi di analisi web

14.1 Google Analytics

- (1) Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web offerto da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ["Google"]. Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", ossia dei file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente e che consentono di analizzare come questi utilizza il sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito da parte vostra sono generalmente trasmesse ad un server di Google negli Stati Uniti ed ivi conservate. Tuttavia, se è attiva su questo sito web l'anonimizzazione dell'IP, Google abbrevierà l'indirizzo IP dell'utente all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o in altri Paesi che aderiscono all'accordo sullo Spazio Economico Europeo, prima di trasmetterlo. L'indirizzo IP completo sarà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e il abbreviato solo in casi eccezionali. Google utilizzerà queste informazioni per conto del gestore del sito web allo scopo di analizzarne l'utilizzo da parte dell'utente, di compilare report sulle attività svolte sul sito web e di fornire al gestore altri servizi connessi all'utilizzo del sito web e di internet.
- [2] Potete impedire la conservazione dei cookie selezionando l'impostazione appropriata dal vostro browser; vi facciamo tuttavia notare che ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità offerte da questo sito web. L'utente può inoltre impedire a Google di raccogliere e trattare i dati generati dal cookie relativamente all'utilizzo del sito web da parte sua (compreso il suo indirizzo IP) scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser fornito da Google.
- (3) Questo sito web utilizza Google Analytics con l'estensione "_anonymizelp[]". Gli indirizzi IP sono pertanto elaborati in forma abbreviata al fine di escludere la possibilità di un riferimento personale. Laddove i dati raccolti su di voi consentano un riferimento personale, quest'ultimo è dunque immediatamente escluso e i dati personali sono subito cancellati.
- [4] Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati è rappresentato dal consenso esplicitamente prestato secondo l'art. 6, par. 6 LPD. Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa.
- (5) Abbiamo sottoscritto un accordo con Google sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del RGPD.



14.2 Google Tag Manager

- Questo sito web utilizza Google Tag Manager quale componente di Google Analytics. I tag sono piccoli elementi di codice presenti sul nostro sito web che servono, tra l'altro, a misurare il traffico e il comportamento dei visitatori, a tracciare l'impatto della pubblicità online e dei social media, a utilizzare il remarketing e il targeting del pubblico nonché a testare e ottimizzare il sito web. Google Tag Manager è una soluzione che permette di gestire i tag del sito web attraverso un'unica interfaccia. Il tool Tag Manager (che implementa i tag) è un dominio privo di cookie, e si occupa di attivare altri tag che, a loro volta, possono raccogliere dati, ai quali tuttavia Google Tag Manager non ha accesso. Se a livello di dominio o di cookie è stata effettuata una disattivazione, quest'ultima opera per tutti i tag di tracciamento implementati con Google Tag Manager.
- Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono reperibili in internet all'indirizzo: https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/ (non disponibile in

14.3 Google AdWords

- Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online "Google AdWords" e il Conversion tracking disponibile in tale ambito. Google AdWords imposta un cookie sul computer dell'utente nel caso in cui questi sia giunto al nostro sito web tramite un annuncio di Google. Questi cookie scadono trascorsi 30 giorni e non servono all'identificazione personale. Se l'utente visita determinate pagine del nostro sito web senza che il cookie sia ancora scaduto, noi e Google siamo in grado di riconoscere che l'utente ha fatto clic sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina. Ciascun cliente Google AdWords riceve un cookie specifico. I cookie non possono quindi essere tracciati tramite le pagine web dei clienti AdWords.
- Le informazioni raccolte tramite i cookie di conversione servono a redigere statistiche di conversione per quei clienti AdWords che hanno optato per il Conversion tracking. I clienti vengono a conoscenza del numero totale di utenti che hanno cliccato sui loro annunci e che sono stati reindirizzati a una pagina contenente un tag di Conversion tracking. Non ricevono tuttavia informazioni che consentono di identificare personalmente gli utenti.
- Se non intende prendere parte alla procedura di tracking, l'utente può facilmente disattivare il cookie del Conversion tracking di Google nelle impostazioni utente del suo browser internet. In questo modo non sarà incluso nelle statistiche di Conversion tracking. Maggiori informazioni a riguardo sono disponibili nelle norme sulla privacy di Google all'indirizzo https://www.google.it/policies/privacy/.
- Il punto 14.1 si applica mutatis mutandis.

14.4 Google Signals

- Questo sito web utilizza Google Signals, una funzione di Google Analytics di Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA ("Google"), per raccogliere dati demografici e sugli interessi dei visitatori del sito web. I Google Signals sono dati di sessione provenienti dai siti web e dalle app che il motore di ricerca associa agli utenti che sono connessi al proprio account Google e che hanno acconsentito alla personalizzazione degli annunci pubblicitari. I gestori dei siti possono utilizzare questi dati per monitorare il comportamento dei potenziali clienti su diversi dispositivi. Google Signals è incluso in Google Analytics.
- Google Signals utilizza i dati disponibili degli account Google, se gli utenti hanno attivato la personalizzazione degli annunci pubblicitari nelle impostazioni del loro account. Questi dati vengono raccolti in forma aggregata e anonima, in modo che non sia possibile risalire all'identità dei singoli utenti.
- L'utilizzo di Google Signals consente di tracciare l'interazione dei diversi gruppi target con questo sito web al fine di migliorare costantemente i servizi e i contenuti. L'utente può disattivare la raccolta di dati di Google Signals modificando le impostazioni del proprio account Google all'indirizzo: adssettings.google.com o nel suo account all'indirizzo: https://myadcenter.google.com/
- Il punto 14.1 si applica mutatis mutandis.

- 14.5 Pixel di Meta pixel di Meta, pubblici personalizzati di Meta e conversione di Meta
 Questo sito web utilizza il cosiddetto "pixel di Meta" del social network Meta, gestito dalla Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA o da Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.
- Attraverso tale pixel, Meta è in grado di individuare il visitatore del nostro sito web come gruppo target per la visualizzazione di annunci (cosiddetti "Meta Ads"). Permette inoltre a noi di tracciare l'efficacia degli annunci di Meta per scopi statistici e di ricerca di mercato, in quanto riusciamo a vedere se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio di Meta (cosiddetta "conversione").
- Meta tratta i dati nell'ambito della sua normativa sui dati. Anche per informazioni generali sulla visualizzazione degli annunci di Meta, consultare la normativa sui dati di Meta. Informazioni specifiche e dettagli sul pixel di Meta e sul suo funzionamento
- sono consultabili nella sezione Assistenza di Meta. Il fondamento giuridico per l'utilizzo del pixel di Meta e la memorizzazione dei "cookie di conversione" è rappresentato dal consenso esplicitamente prestato dall'utente (art. 6, par. 6, LPD). Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa.
- L'utente può opporsi alla raccolta attraverso il pixel di Meta e all'utilizzo dei suoi dati per la visualizzazione di ads di Meta. Per impostare i tipi di annunci visualizzati all'interno di Meta, l'utente può visitare la pagina appositamente creata da Meta e seguire le istruzioni relative a come impostare la pubblicità mirata in base all'utilizzo.
- L'utente può opporsi all'uso dei cookie che servono alla misurazione della copertura e per finalità di marketing anche attraverso la pagina di disattivazione della Network Advertising Initiative, mediante il sito statunitense aboutads.info o, ancora, accedendo al sito web europeo youronlinechoices.com.

15. Plua-in e fornitori di servizi

15.1 Google Maps

- (1) Questo sito web utilizza Google Maps per visualizzare mappe interattive e per generare indicazioni stradali. Google Maps è un servizio di mappe di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. L'utilizzo di Google Maps consente la trasmissione a Google negli Stati Uniti di informazioni riguardanti l'utilizzo di questo sito web, ivi incluso l'indirizzo IP dell'utente e l'indirizzo (di partenza) inserito nella funzione di indicazioni stradali. Quando accede a una pagina del nostro sito internet che contiene una mappa di Google Maps, il browser dell'utente stabilisce una connessione diretta con i server di Google. Il contenuto della mappa viene trasmesso direttamente al browser dell'utente e da questo integrato nel sito web. Non abbiamo quindi alcun controllo sulla quantità di dati raccolti in tal modo da Google. Allo stato delle nostre conoscenze, si tratta perlomeno dei dati seguenti:
 - · data e ora della visita al sito web in questione,
 - indirizzo internet o URL del sito web consultato,
 - indirizzo IP e indirizzo (di partenza) inserito nelle indicazioni stradali.
- Non avendo alcun controllo sull'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Google, decliniamo qualsiasi responsabilità al riguardo.
- Se l'utente intende impedire a Google di raccogliere, trattare o utilizzare dati che lo riguardano tramite la nostra presenza internet, può disattivare JavaScript nelle impostazioni del suo browser. In questo caso, non potrà tuttavia utilizzare la visualizzazione delle mappe.
- La finalità della raccolta e la quantità dei dati, nonché il loro ulteriore trattamento e utilizzo da parte di Google, come anche i diritti dell'utente e le possibilità di impostazione a tutela della sua privacy sono indicati all'indirizzo: https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/. Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa.

15.2 Google Fonts

- Per una visualizzazione omogenea dei caratteri, questo sito utilizza i cosiddetti web font resi disponibili da Google. Al momento dell'accesso ad una pagina, il browser dell'utente carica i web font necessari nella cache per visualizzare correttamente testi e caratteri.
- A tal fine il browser utilizzato dall'utente deve collegarsi ai server di Google. In questo modo Google viene a conoscenza del fatto che l'indirizzo IP dell'utente ha effettuato l'accesso al nostro sito web. L'utilizzo dei web font di Google è mirato a fornire una rappresentazione omogenea e accattivante dei nostri contenuti online. Si tratta di un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, per. 1, lett. f) RGPD. Se il browser dell'utente non supporta i web font, il computer utilizzerà un carattere standard. Maggiori informazioni sui web font di Google sono disponibili all'indirizzo developers. google.com/fonts/faq e nell'informativa sulla privacy di Google: https://www.google. com/policies/privacy/

15.3 YouTube

- [1] Il nostro sito web utilizza la funzione di incorporazione di YouTube, insieme alla funzione "modalità estesa di protezione dei dati", per la riproduzione di video dal provider YouTube. YouTube è un servizio di Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").
- Per poter riprodurre un video incorporato, viene stabilita una connessione al server di YouTube. I video di YouTube sono incorporati nel nostro sito web utilizzando la funzione "modalità estesa di protezione dei dati", la quale è fornita da YouTube per garantire che sul dispositivo dell'utente non venga memorizzato nessun cookie contenente dati personali. Alla riproduzione di un video, tuttavia, YouTube raccoglie e tratta l'indirizzo IP dell'utente e il sito web da questi visitato. Tali informazioni non sono però riconducibili alla persona dell'utente, salvo che al momento dell'accesso questi sia loggato a YouTube o ad altro servizio Google. Nel caso in cui l'utente abbia effettuato il login a YouTube o a Google, YouTube riconduce i dati di connessione all'account YouTube dell'utente e sul dispositivo di questi vengono memorizzati solo quei cookie che non contengono dati identificativi di tipo personale. Se non vuole che questo accada, l'utente deve disconnettersi da YouTube prima di visitare il nostro sito web oppure effettuare le impostazioni appropriate nel suo account
- Ad ogni accesso a questo sito web viene inoltre stabilita una connessione alla rete Google "DoubleClick", indipendentemente dalla riproduzione di un video o meno. La connessione alla rete Google determina ulteriori trattamenti di dati sui quali non
- siamo in grado di esercitare alcun controllo. Per maggiori informazioni consultare le norme sulla privacy di YouTube all'indirizzo: policies.google.com/privacy. Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa.

- Questo sito web utilizza Inxmail per l'invio di newsletter. Il servizio è fornito da Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg (Germania). Inxmail è un servizio che consente di organizzare e analizzare l'invio di newsletter. I dati inseriti dall'utente per ricevere la newsletter (ad es. indirizzo e-mail) sono conservati sui server di Inxmail nell'Unione Europea, così come i dati necessari per l'invio di newsletter ai clienti già acquisiti (cfr. punto 7.2), che trasmettiamo a Inxmail a tale scopo.
- Inxmail utilizza questi dati per inviare e valutare le newsletter per nostro conto. Secondo le informazioni da questa dichiarate, Inxmail può utilizzare i dati per migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la visualizzazione della newsletter, oppure per scopi economici al fine di determinare il Paese di provenienza dei destinatari. Tuttavia, Inxmail non utilizza i dati per contattare direttamente l'utente né per cederli a terzi. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati da parte di İnxmail, consultare l'indirizzo www.inxmail.de/ datenschutz (non disponibile in italiano).



- Facciamo notare che con l'invio della newsletter analizziamo il comportamento dell'utente. Le newsletter contengono infatti un cosiddetto web beacon, vale a dire un file delle dimensioni di un pixel che viene recuperato dal server di Inxmail GmbH all'apertura della newsletter. Con questo recupero, vengono inizialmente raccolte informazioni tecniche come i dati sul browser e sul sistema dell'utente, nonché il suo indirizzo IP e l'ora dell'accesso. Le informazioni sono utilizzate per migliorare tecnicamente i servizi in base ai dati tecnici o ai gruppi target e al comportamento di lettura deali utenti.
- Nell'ambito delle rilevazioni statistiche si analizza anche quando e se le newsletter sono state aperte e quali link sono stati selezionati. Queste informazioni non vengono ricondotte ai singoli destinatari della newsletter, bensì elaborate solo in forma anonima. Le valutazioni servono a individuare le abitudini di lettura dei nostri
- utenti e ad adattare di conseguenza i nostri contenuti. In alcuni casi, reindirizziamo i destinatari della newsletter a un sito web Inxmail. Le nostre newsletter, per esempio, contengono un link tramite il quale i destinatari possono visualizzare la newsletter online (ad es. in caso di problemi di visualizzazione nel programma di posta elettronica).
- L'utente può disdire la ricezione della nostra newsletter in qualsiasi momento revocando il suo consenso. A tal fine, in calce ad ogni newsletter è presente un link di disdetta che consente al contempo di revocare il proprio consenso all'invio da parte di Inxmail e alle analisi statistiche.

Sul nostro sito web sono incorporati video. I contenuti di questi video vengono salvati direttamente sulle piattaforme e integrati sul nostro sito web. Ogni volta che l'utente riproduce uno di questi video, vengono comunicati l'indirizzo IP, informazioni tecniche (browser, sistema operativo ecc.) e informazioni basilari sul dispositivo, nonché la pagina Internet visitata. Inoltre, abbiamo integrato i video di Youtube nella modalità di "protezione estesa dei dati" rispettosa della privacy.

I dati personali vengono trasmessi solo se l'utente visualizza un video. Solamente in quel caso sarà generata una connessione al server di Vimeo e sarà installato un cookie per memorizzare le impostazioni dell'utente. Riproducendo i video, l'utente esce dalla nostra area e accede alle piattaforme esterne di Vimeo, le quali che esulano dalla nostra sfera di influenza.

Prima di riprodurre un video, l'utente viene nuovamente avvisato di questo. Se l'utente possiede un account presso il fornitore del servizio video, quest'ultimo potrebbe essere in grado di identificarlo. È possibile impedirlo, disconnettendosi dal proprio account prima di

Base giuridica

Il fondamento giuridico per l'attivazione di questi video è costituita dal consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del RGPD, il quale viene garantito con il consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie.

Fornitore della piattaforma Vimeo

Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, NY 10011, USA. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in Vimeo sono consultabili qui: https://livestream.com/legal/cookiepreferences.

16. Pagine sui social network

Sui social network gestiamo pagine online che ci permettono di comunicare con gli utenti attivi o di fornire informazioni. Facciamo notare che a tal proposito i dati degli utenti possono essere trattati al di fuori dell'Unione Europea. In riferimento ai fornitori statunitensi che sono certificati in base al cosiddetto "Privacy Shield" o che offrono garanzie equiparabili di un livello sicuro di protezione dei dati, segnaliamo come questi si impegnino in tal modo a rispettare gli standard europei di protezione dei dati. Per una presentazione dettagliata delle rispettive forme di trattamento e delle possibilità di opporvisi (opt-out), rimandiamo alle informative sulla privacy e alle dichiarazioni dei gestori dei vari social network. Nel dettaglio, qui di seguito:

16.1 LinkedIn

- Utilizziamo "LinkedIn Conversion Tracking and Retargeting" di LinkedIn Ireland (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda) ("LinkedIn") per misurare i risultati delle nostre campagne pubblicitarie su LinkedIn, ottimizzarne la rilevanza e ritargettizzare i visitatori del nostro sito web con annunci pubblicitari personalizzati su LinkedIn o altri siti web.
- A tal fine, nel nostro sito web è incorporato un pixel di tracciamento (LinkedIn Insight Tag), il quale consente a LinkedIn di memorizzare un cookie di terze parti sul browser dell'utente e di raccogliere e conservare le seguenti informazioni: indirizzo IP dell'utente e suoi modelli di utilizzo sul nostro sito web e su altri siti che contengono un pixel di tracciamento di LinkedIn. Se l'utente effettua il login al suo account LinkedIn, LinkedIn può associare i dati raccolti a tale account e attivare, per nostro conto o per conto di altri inserzionisti, la visualizzazione di annunci pubblicitari mirati all'utente. Gli annunci possono comparire su LinkedIn o su siti web di terzi.
- Le informazioni raccolte possono anche essere trasferite ai server di LinkedIn negli Stati Uniti (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043,
- I visitatori del sito web rimangono per noi anonimi, in quanto abbiamo accesso ai dati di tracciamento soltanto in forma aggregata.
- Per maggiori informazioni su come disattivare la pubblicità mirata e basata sugli interessi di LinkedIn, consultare: Impostazioni di pubblicità per titolari di account LinkedIn e visitatori. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali in LinkedIn, consultare l'informativa sulla privacy di LinkedIn (https://www.linkedin.com/ legal/privacy-policy). Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa.

16.2 Facebook

- Facebook: social network; fornitore del servizio: Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA o Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.
- Tipologie di dati trattati: dati anagrafici (ad es. nomi, indirizzi), dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), contatti di contatti, profilo personale, dati di contenuto (ad es. testi inseriti, fotografie, video, post), dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, orari di accesso), metadati/dati di comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP).
- Interessati: utenti (ad es. visitatori del sito web, utenti di servizi online, follower).
- Finalità del trattamento: richieste di contatto e comunicazione, tracciamento (ad es. profilazione in base ad interessi/comportamenti, uso di cookie), pubblicità e remarketing, misurazione della copertura (ad es. statistiche di accesso, riconoscimento di visitatori ricorrentil.
- Sito web: www.facebook.com; Informativa sulla privacy: www.facebook.com/about/ privacy; Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa.

- Sul nostro sito web utilizziamo Instagram, un servizio di Instagram Inc. Fornitore del servizio: Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA o Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda;
- Tramite il pulsante "Insta" integrato nel nostro sito, Instagram viene informata del fatto che l'utente ha effettuato l'accesso alla pagina corrispondente del nostro sito web. Se questi ha effettuato il login a Instagram, quest'ultima può associare la visita del nostro sito all'account Instagram dell'utente e collegare così i dati. I dati trasmessi quando si seleziona il pulsante "Insta" sono conservati da Instagram. Per ulteriori informazioni sulla finalità e sull'estensione della raccolta di dati, sul loro trattamento e utilizzo e sui diritti dell'interessato e le impostazioni da effettuare per proteggere la propria privacy, fare riferimento alla normativa sui dati di Instagram alla quale si accede tramite https://it-it.facebook.com/help/ instagram/155833707900388.
 - Un livello sufficiente di protezione dei dati è garantito dalle misure di sicurezza di cui all'art. 16 OPDa
- Prima di visitare il nostro sito, l'utente deve disconnettersi dal proprio account Instagram se vuole impedire a Instagram di associare a questo account Instagram la visita al nostro sito.

16.4 Agorapulse

- [1] Ci avvaliamo di Agorapulse. Agorapulse è un software di gestione dei social media che ci permette di gestire i profili social, di pianificare, svolgere e analizzare campagne pubblicitarie nonché di comunicare con utenti e follower.
- Il fornitore terzo è Agorapulse SAS, 152 Rue de Rivoli, 75001 Parigi, legal@ agorapulse.com, www.agorapulse.com, www.agorapulse.com
- Quali contenuti dei clienti vengono trattati e con quali finalità?
- Quando i clienti collegano un profilo social al servizio, possono impostare quest'ultimo in modo da consentirgli subito di raccogliere, trattare, condividere e divulgare i dati del profilo social (in base ai termini di utilizzo e all'informativa sulla privacy della piattaforma supportata). Così facendo, gli utenti nostri clienti ricevono, utilizzano e analizzano i dati dalle piattaforme supportate di loro scelta e attraverso il servizio creano, pubblicano, trasmettono, leggono, visualizzano o condividono dati e informazioni.
- Tipologie di dati trattati:
 - contenuti generati dal cliente (ad es. messaggi inclusi messaggi diretti o privati), post, commenti, immagini di profilo, foto, feed o comunicazioni sulle piattaforme supportate),
 - messaggi e/o nome degli utenti finali,
 - · URL dei profili sociali degli utenti finali sulle piattaforme supportate,
 - ID utente sulle piattaforme supportate.
- Agorapulse utilizza i contenuti dei clienti per le finalità specificate di seguito:
 per identificare l'autore di un messaggio dell'utente finale,
 - - per raccogliere tutti i messaggi di una persona e la cronologia dell'intera conversazione tra un utente finale e un cliente.
- Applicazioni di terzi e social network

Agorapulse attiva un ambiente in cui l'utente può configurare una connessione alle piattaforme supportate. Di seguito riportiamo i link alle informative sulla privacy delle

- piattaforme di social media attualmente supportate:
 https://www.youtube.com/yt/about/policies/#community-guidelines
- https://twitter.com/privacy
- https://www.facebook.com/policy.php
- https://help.instagram.com/402411646841720
- https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- http://www.google.com/policies/privacy
 I termini di utilizzo di Agorapulse (aggiornati a marzo 2021) sono consultabili all'indirizzo:
 - https://www.agorapulse.com/Nutzungsbedingungen (non disponibili in lingua italiana).
 - L'informativa sulla privacy si trova all'indirizzo:
 - https://www.agorapulse.com/Datenschutzerklarung (non disponibile in lingua italiana).



17. Link ad altri siti web

- [1] Il nostro sito web può contenere link ad altri siti gestiti da terzi e non soggetti alla presente informativa sulla protezione dei dati. I siti web di terzi hanno norme proprie sulla protezione dei dati e potrebbero utilizzare anche cookie e tecnologie di tracking differenti. Il titolare del trattamento è il relativo gestore o la persona indicata come responsabile del rispettivo sito web.
- [2] I link ai siti web esterni sono sottoposti a nostro controllo prima del collegamento. Non abbiamo tuttavia alcun controllo sul rispetto delle norme di protezione dei dati da parte dei loro gestori. Nel caso in cui venissimo a conoscenza di violazioni o illeciti, provvederemo a rimuovere i link corrispondenti.

C. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

18. I diritti dell'utente

18.1 Diritto all'informazione

Con una richiesta di informazioni l'utente può chiedere se i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento e precisamente quali (art. 25 LPD). L'informazione deve essere fornita di norma entro 30 giorni.

18.2 Diritto di cancellazione

L'utente ha il diritto di esigere che i suoi dati personali vengano cancellati, ad esempio quando i dati non servono più per le finalità perseguite. Tuttavia, se siamo obbligati, per legge o per contratto, a conservare i vostri dati personali, possiamo in questi casi limitare o bloccare i vostri dati personali solo nella misura necessaria.

18.3 Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha il diritto di esigere da noi in base alle disposizioni di legge la limitazione del trattamento dei suoi dati.

18.4 Revoca del consenso

L'utente ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali, essenzialmente con effetto futuro.

18.5 Diritto alla portabilità dei dati

L'utente ha il diritto di richiedere la comunicazione o il trasferimento dei vostri dati personali (portabilità dei dati) secondo quanto previsto dalla legge.

18.6 Diritto di proporre reclamo

Se l'utente ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi la legge sulla protezione dei dati o leda in qualche altro modo i suoi diritti in relazione alla protezione dei dati personali, può proporre reclamo presso il Garante della privacy competente. In Svizzera il Garante della privacy è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). Le informazioni di contatto possono essere reperite al seguente link. Per domande inerenti la nostra policy sulla protezione dei dati e per informazioni in merito ai vostri diritti e alla loro rivendicazione, potete rivolgervi a noi in qualsiasi momento utilizzando i contatti indicati al punto 1 della presente informativa sulla privacy.

D. DISPOSIZIONI FINALI

19. Sicurezza

- (1) Abbiamo messo in atto misure di sicurezza tecniche e organizzative a norma degli artt. 24 e 32 RGPD per proteggere i dati personali dell'Utente dalla perdita, dalla distruzione, dalla modifica e dall'accesso non autorizzato. Tutti i nostri collaboratori e i soggetti terzi responsabili del trattamento dei dati hanno l'obbligo di rispettare le norme del RGPD e di trattare in modo riservato i dati personali.
- [2] Crittografia SSL o TLS: questa pagina utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come ad es. gli ordini o le richieste che ci pervengono in quanto gestori del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata dal fatto che la barra dell'indirizzo del browser cambia da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto che compare sulla barra del browser. Quando la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che l'Utente ci trasmette non possono essere letti da terzi.

20. Modifica delle nostre norme sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e di protezione dei dati ove necessario a causa del progresso tecnologico o di modifiche di legge. In questo caso, provvederemo a modificare in coerenza anche la nostra informativa sulla protezione dei dati. Si invita dunque a consultarne sempre la versione più aggiornata.