

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Estado: 06 de septiembre de 2023

Le agradecemos su interés en nuestra página web <http://www.taconova.com/> (en adelante, «**página web**») y en nuestros productos y servicios. De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos [DSG por sus siglas en alemán] y el Reglamento de Protección de Datos [DSV por sus siglas en alemán], a continuación le informamos sobre la naturaleza y el alcance del tratamiento de sus datos personales, los fines del tratamiento y sus derechos:

- su visita a nuestra página web,
  - la utilización del formulario de contacto,
  - en nuestras redes sociales
  - el envío de boletines,
  - la convocatoria de puestos vacantes y correspondencia como parte de su candidatura,
  - el uso del configurador de Taconova,
- (en adelante, y de forma conjunta «**páginas web**»), con qué fines recopilamos dichos datos y la base jurídica para el tratamiento de los mismos.

## A. INFORMACIÓN GENERAL

### 1. Nombre y datos de contacto de la persona responsable

- (1) La persona responsable en el sentido del art. 5j del RGPD es **Taconova Group AG**  
 Neunbrunnenstrasse 40  
 CH-8050 Zürich, Suiza  
 Tel. +41 (0)44 735 55 55  
 group@taconova.com  
 (en adelante, y de forma abreviada, «**nosotros**» o «**a nosotros**»).  
 Para obtener más información, consulte el aviso legal en:  
<https://www.taconova.com/de-ch/impressum/>.
- (2) En virtud del artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), Taconova GmbH, Rudolf-Diesel-Strasse 8, DE-78224 Singen, Alemania, es representante legal en la UE de Taconova Group AG, Neunbrunnenstraße 40, CH-8050 Zürich, Suiza.

Renovar o cambiar su consentimiento en relación con las cookies

### 2. Tipo de datos que tratamos y categorías de los interesados

#### 2.1 Tipo de datos que tratamos:

- datos personales (p. ej., datos de clientes como nombres, direcciones, etc.),
- datos de contacto (p. ej., correos electrónicos, números de teléfono, etc.),
- documentos de candidatura y correspondencia relacionada con una candidatura (véase el apartado 8.1).
- datos de contenido (p. ej., introducción de texto, fotografías, videos, etc.),
- datos de comunicaciones e historial
- datos de uso (p. ej., páginas web visitadas, interés en contenidos, tiempos de acceso, etc.),
- metadatos o datos de comunicaciones (p. ej., información de dispositivos, direcciones IP, etc.),
- geolocalización (datos que indican la ubicación del dispositivo de un usuario final).
- datos de seguimiento.
- publicación en redes sociales

#### 2.2 Categorías de los interesados

- visitantes y usuarios de la página web
  - clientes, personas interesadas, proveedores y socios distribuidores,
  - proveedores de servicios, especialmente proveedores de pagos y socios logísticos.
  - Candidatos
  - Personas que publican o siguen publicaciones en nuestras redes sociales
  - Otros interlocutores
- (En adelante, y de forma conjunta, los interesados también se denominarán «usuario».)

### 3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos sus datos personales para:

- poner a disposición la página web y las ofertas online, así como sus funcionalidades y contenido,
- crear y administrar su cuenta de cliente personal,
- para fines de asistencia,
- responder a las solicitudes de contacto y comunicarnos con los usuarios,
- reconocer, aplicar o ejercer un derecho o defenderse frente a demandas o litigios, así como investigar, resolver y prevenir delitos,
- aplicar las medidas de seguridad,
- medir el alcance,
- fines específicos de la publicidad directa, por ejemplo, en forma de anuncios personalizados, el envío de boletines por correo electrónico o postal, encuestas o invitaciones a eventos,
- fines de encuestas de satisfacción de productos y servicios y análisis de los mismos.

### 4. Prestación de la página web y archivos de registro

- (1) Cuando haga un uso meramente informativo de la página web, es decir, no se registre o comparta información con nosotros de alguna otra forma, solo recopilaremos los datos personales que su navegador haya enviado a nuestro servidor de forma automática. Para que pueda visualizar nuestra página web, necesitamos utilizar los siguientes datos, que son un requisito técnico para mostrar nuestra página web y garantizar la estabilidad y seguridad:
- dirección IP,
  - fecha y hora de la consulta,
  - diferencia horaria con respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT),
  - contenido de la solicitud (página específica),
  - estado de acceso/ código de estado HTTP,
  - volumen de datos transmitidos en cada caso,
  - página web de la que procede la solicitud
  - navegador,
  - sistema operativo e interfaz,
  - idioma y versión del software del navegador,
  - protocolo de transmisión.
- (2) Las direcciones IP del usuario se eliminarán o anonimizarán al finalizar el uso. En el procedimiento de anonimización, las direcciones IP se modifican de manera que la información sobre de las circunstancias personales o materiales ya no pueden atribuirse a una persona física identificada o identificable, o esto solo es posible invirtiendo una cantidad desproporcionada de tiempo, costes y trabajo.

### 5. Cookies

- (1) Además de los archivos de registro citados anteriormente, cuando utilice nuestra página web se guardarán cookies en su ordenador. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador asigna y almacena en su disco duro. A través de las cookies, se transmite cierta información al lugar que establece la cookie (en este caso, hacia nosotros). Las cookies no pueden ejecutar programas ni transmitir virus a su ordenador. Sirven para que la oferta de Internet sea más intuitiva y efectiva en general y también permiten recopilar más información para tal fin.
- (2) Uso de cookies:
- a) Esta página web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y funcionalidad se explican a continuación:
- cookies de sesión (véase el apartado b), y
  - cookies persistentes (véase el apartado c).
- b) Las **cookies de sesión** almacenan lo que se denomina un ID de sesión, con el que se pueden asignar diferentes consultas de su navegador a la sesión conjunta. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente cuando haya transcurrido una hora desde que finalizó la sesión o cerró el navegador. Cuando reinicie su navegador o vuelva a visitar nuestra página web, la página no le reconocerá. Deberá volver a iniciar una sesión (en caso de que se requiera un inicio de sesión) o configurar los ajustes y preferencias si la página web ofrece estas funcionalidades. De esta manera, se genera una nueva cookie de sesión que permanece activa y almacena su información hasta que vuelva a abandonar la página y cierre el navegador.
- c) Las **cookies persistentes** se eliminan automáticamente después de un tiempo predeterminado que puede variar en función de cada cookie. Puede borrar las cookies en cualquier momento desde la configuración de seguridad de su navegador.
- (3) ¿Con qué fines utilizamos las cookies?  
 Utilizamos cookies para personalizar los contenidos y anuncios, poder ofrecer funcionalidades para redes sociales y analizar los accesos a nuestra página web. Además, proporcionamos información sobre el uso que usted hace de nuestra web a nuestros socios para fines específicos de redes sociales, publicidad y análisis. Es posible que nuestros socios registren esta información junto con otros datos que les haya proporcionado o que ellos hayan recopilado a partir de su uso de los servicios. Si continúa navegando, entendemos que acepta nuestras cookies.
- (4) Resumen

Finalità	Descrizione	Durata della conservazione
<b>Cookie tecnici</b>	I cookie tecnici consentono l'utilizzo del nostro sito web rendendo disponibili funzioni di base come la navigazione delle pagine e l'accesso ad aree protette. Senza tali cookie la visita al nostro sito web non funziona correttamente.	Cookie di sessione: cancellati alla chiusura del browser
<b>Prestazioni (ad es. browser dell'utente) e preferenze</b>	Durante l'utilizzo del nostro sito web vengono impostati cookie (ad es. per il riconoscimento del browser) che migliorano le prestazioni consentendo, ad esempio, un più rapido caricamento dei contenuti. Durante la visita al nostro sito web i cookie memorizzano il paese e la lingua rilevati o impostati dall'utente stesso per risparmiare a quest'ultimo una nuova selezione in occasione delle visite successive. Una volta controllato preventivamente se il browser dell'utente supporta i cookie, tale informazione viene essa stessa salvata in un'ulteriore cookie. L'utente potrà così visualizzare dati di contatto localizzati in base al paese e alla lingua, i quali saranno anch'essi memorizzati.	Cookie di sessione: cancellati alla chiusura del browser

<b>Cookie di analisi (statistiche)</b>	Utilizziamo i cookie di analisi di terzi per esaminare l'utilizzo del nostro sito da parte dei visitatori. Questo ci permette di migliorare la qualità e il contenuto del nostro sito. Le informazioni statistiche aggregate comprendono dati come il numero complessivo dei visitatori. Possiamo così conoscere la frequenza e la sequenza nella quale vengono consultate le singole pagine e quanto tempo i visitatori vi trascorrono in media. Possiamo sapere inoltre se gli utenti della nostra offerta internet avevano già effettuato visite precedenti. Il fondamento giuridico è rappresentato in questo caso dai nostri legittimi interessi e dal consenso dell'utente qualora chiedessimo all'interessato il consenso al trattamento dei suoi dati personali. Per maggiori informazioni si veda al punto B. Trattamento dei dati da parte di fornitori terzi. Per maggiori informazioni si veda al punto 14 (servizi di analisi web).	Cookie persistenti: restano memorizzati sul computer e vengono cancellati automaticamente dopo 26 mesi dall'ultima visita al sito web, salvo che il caso specifico non preveda termini inferiori. Questi cookie possono essere cancellati manualmente in qualsiasi momento
<b>Cookie pubblicitari (marketing)</b>	Utilizziamo cookie pubblicitari per valutare l'efficienza delle nostre misure di marketing e capire come ottimizzarle.	Cookie persistenti: restano memorizzati sul computer e vengono cancellati automaticamente al massimo dopo 26 mesi dall'ultima visita al sito web, salvo che il caso specifico non preveda termini inferiori. Questi cookie possono essere cancellati manualmente in qualsiasi momento

**[5] Control de las cookies**

Puede configurar su navegador de manera que esté informado sobre el uso de las cookies y las pueda aceptar solo en casos concretos o bloquear de forma general, así como activar el borrado automático de cookies cuando se cierre el navegador. Desactivar las cookies puede reducir las funcionalidades de esta página web.

**[6] cookiebot.com**

- a) Esta página web utiliza la oferta de Cybot A/S, Havnegade 39, 1058, Copenhagen, Dinamarca (en adelante, «cookiebot.com»).
- b) Para que nuestra página web pueda desempeñar todas las funcionalidades técnicas y, a la vez, cumplir con los requisitos legales del RGPD, con Cookiebot se garantiza que la entrega de cookies solo será mediante consentimiento.
- c) En su caso, los datos personales se transmitirán a cookiebot.com. La base jurídica para el tratamiento de datos la constituye el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.
- d) El interés legítimo lo constituye el funcionamiento sin errores de la página web. Los datos se borrarán cuando se cumpla el objetivo para el que se recopilamos. Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos transmitidos, consulte la política de privacidad de cookiebot.com: [www.cookiebot.com/de/privacy-policy/](http://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/)
- e) Puede rechazar la recopilación y el tratamiento de sus datos por parte de cookiebot.com desactivando la ejecución del código de script en su navegador o instalando un bloqueador de script en su navegador.
- f) Cybot declara que no vende, comercia ni transfiere los datos de los usuarios.
- g) Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de Cookiebot en la política de privacidad de Cookiebot bajo: [/www.cookiebot.com/es/privacy-policy/](http://www.cookiebot.com/es/privacy-policy/)
- h) Renovar o cambiar su consentimiento en relación con las cookies

**6. Formulario y correo electrónico de contacto**

- [1] En nuestra página web encontrará un formulario de contacto que puede utilizar para ponerse en contacto con nosotros de forma sencilla. Si los usuarios eligen esta opción, recibiremos los datos que introduzcan en el formulario y los guardaremos. Dichos datos, sobre todo datos personales, direcciones, datos de contacto y mensajes (campo de texto libre) aparecen en cada campo de forma instantánea. En el momento del envío se guardan los siguientes datos:
  - la dirección IP del usuario,
  - la fecha y hora del envío del formulario.
- [2] Para el tratamiento de los datos en el marco del envío del formulario, se hará referencia a esta política de privacidad. También tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico facilitada. En ese caso, se almacenarán los datos personales del usuario facilitados por correo electrónico. Los datos solo se utilizarán para el procesamiento de la consulta.
- [3] La base jurídica para el tratamiento de datos en el marco de la utilización del formulario de contacto o en el caso de que se haya enviado un correo electrónico lo constituyen nuestros intereses legítimos y los suyos. Si el contacto por correo electrónico tiene por objeto la celebración de un contrato, la base jurídica adicional es el inicio y la ejecución de una relación contractual.
- [4] El tratamiento de los datos personales que se obtengan de los campos del formulario solo nos sirve para procesar el envío del formulario. En caso de que el contacto se produzca por correo electrónico, también existirá un interés legítimo en el tratamiento de estos datos. El tratamiento del resto de datos personales durante el proceso de envío sirve para impedir un uso inapropiado del formulario de contacto y garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos.

- [5] Los datos se borrarán cuando ya no sean necesarios para el objetivo por el que se recopilaron. En el caso de los datos personales que se introdujeron en los campos del formulario de contacto y aquellos que se facilitaron por correo, los datos dejarán de ser necesarios cuando las correspondientes conversaciones con el usuario hayan finalizado. Se entenderá que una conversación ha finalizado cuando se pueda deducir a partir de las circunstancias que los hechos en cuestión se han aclarado. Los datos personales que se hayan recopilado durante el envío se borrarán en un plazo máximo de siete días.
- [6] También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que aparece en la página web. En ese caso, se almacenarán los datos personales del usuario facilitados por correo electrónico. Los datos solo se utilizarán para el procesamiento de la consulta.
- [7] Los datos se borrarán cuando ya no sean necesarios para el objetivo por el que se recopilaron. En el caso de los datos personales que se introdujeron en los campos del formulario de contacto y aquellos que se facilitaron por correo, los datos dejarán de ser necesarios cuando las correspondientes conversaciones con el usuario hayan finalizado. Se entenderá que una conversación ha finalizado cuando se pueda deducir a partir de las circunstancias que los hechos en cuestión se han aclarado.
- [8] 123FormBuilder
- a) Para los formularios de nuestra página web, en el marco de nuestro interés legítimo por una oferta online técnica impecable, así como su diseño y optimización económicamente eficientes, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD, utilizamos 123FormBuilder de 123FormBuilder, Flavia Palace, Vladimirescu n° 10, Ground Floor 300195, Timisoara, Rumania, UE, [www.123formbuilder.com/de/](http://www.123formbuilder.com/de/).
- b) 123FormBuilder recibe todos los datos que introduce en nuestros formularios y también recopila datos de uso. Antes de usar un formulario, debe dar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en el marco de esta declaración; a este respecto, nos remitimos a nuestra información general sobre los formularios de contacto (punto 6 de esta política de privacidad).
- c) Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos por parte de 123FormBuilder, consulte la política de privacidad de 123FormBuilder: [www.123formbuilder.com/de/datenschutzrichtlinie/](http://www.123formbuilder.com/de/datenschutzrichtlinie/)
- d) Hemos firmado un contrato con 123FormBuilder en virtud del cual ellos se encargan del tratamiento de los datos en nuestro nombre.

**7. Boletín de noticias**

**7.1 Suscripción al boletín**

- [1] Puede dar su consentimiento para suscribirse a nuestro boletín por correo electrónico (en adelante, «boletín»). A través del boletín, le podemos informar sobre nuestros productos, servicios y actividades.
- [2] Para inscribirse en nuestra suscripción al boletín utilizamos el procedimiento denominado double-opt-in. Esto significa que cuando se haya inscrito, enviaremos un correo electrónico a la dirección que haya proporcionado, donde le pediremos que confirme que desea recibir el boletín. Si no confirma la inscripción en un plazo de 14 días, se borrarán su información automáticamente. Además, también almacenamos la fecha y dirección IP correspondientes que utilice en el registro y la confirmación. La finalidad de este procedimiento es poder demostrar su registro y, si es necesario, resolver un posible uso inapropiado de sus datos personales.
- [3] La única información obligatoria para el envío del boletín es su dirección de correo electrónico. Si lo desea, puede facilitar información adicional que utilizaremos para dirigirnos a usted personalmente. Tras su confirmación, almacenaremos su dirección de correo electrónico con el fin de enviar el boletín.
- [4] La base jurídica para los procedimientos relativos al tratamiento en el marco de la suscripción al boletín la constituye su consentimiento.
- [5] Puede revocar su consentimiento para recibir el boletín en cualquier momento. De esta forma cancela su suscripción al boletín. Puede realizar la cancelación de su suscripción haciendo clic en el enlace correspondiente de cada correo del boletín o enviando un mensaje a los datos de contacto indicados en el primer 1. [1] apartado de esta política de privacidad.

**7.2 Envío de boletines tras la compra de un producto**

- [1] Cuando compre un producto o servicio, le enviaremos nuestro boletín a la dirección de correo electrónico que haya facilitado en la compra sin que se haya suscrito previamente al boletín. Este boletín contiene publicidad sobre productos relacionados con el que adquirió.
- [2] La dirección de correo electrónico se almacena en nuestra base de datos de direcciones del boletín para tal fin. Como prueba de la legitimidad del envío de nuestro boletín, almacenamos la dirección IP desde la que realizó la compra y la fecha de la misma.
- [3] La base jurídica de las operaciones de tratamiento arriba mencionadas en el marco del envío del boletín lo constituyen nuestros intereses legítimos en el tratamiento de los datos, la publicidad directa de nuestros productos a nuestros clientes, así como su interés en ofertas y promociones.
- [4] Puede rechazar el envío del boletín en cualquier momento. Puede cancelar su suscripción haciendo clic en el enlace correspondiente de cada correo del boletín o enviando un mensaje a los datos de contacto indicados en el primer apartado de esta política de privacidad.

**7.3 Seguimiento del boletín**

- [1] Tenga en cuenta que evaluamos el comportamiento de los usuarios destinatarios del boletín. Para obtener más detalles, consulte la información sobre el uso y el tratamiento de datos por parte de Inxmail (véase el apartado 15.4)

- [2] Puede rechazar el seguimiento descrito anteriormente en cualquier momento cancelando el boletín. Puede realizar la cancelación haciendo clic en el enlace correspondiente de cada correo del boletín o enviando un mensaje a los datos de contacto indicados en el primer apartado de esta política de privacidad. La información obtenida a través del seguimiento seguirá almacenada durante el tiempo en el que continúe suscrito al boletín. Tras darse de baja, almacenaremos los datos de forma estadística y anónima.
- [3] No será posible realizar el seguimiento si ha desactivado la visualización de imágenes en la configuración predeterminada de su aplicación de correo. En ese caso, el boletín no se mostrará en su totalidad y es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades del mismo. Si decide visualizar las imágenes de forma manual, se realizará el control descrito anteriormente.

#### 7.4 Publicidad impresa

- [1] También utilizamos los datos que introduce durante su compra para enviar materiales impresos. Puede oponerse al envío de publicidad impresa en cualquier momento.
- [2] Para efectuar los procedimientos relativos al tratamiento citados anteriormente, en particular, para el envío de materiales impresos, intervienen los servicios y sistemas informáticos de varios proveedores de servicios, a los que hemos encargado la tramitación de los pedidos.
- [3] La validez jurídica está garantizada por medio de los contratos celebrados sobre la tramitación de pedidos [art. 9 del RGPD] y, en caso de divulgación en el extranjero, por medio de garantías apropiadas de conformidad con el art. 16 del RGPD que aseguren un nivel adecuado de protección de los datos.

### 8. Vacantes (ofertas de empleo)

- [1] En nuestra página web publicamos ofertas de empleo. Para procesar su candidatura online, procesamos y utilizamos sus datos personales. Los datos de su candidatura online se envían directamente a la dirección por correo electrónico. Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para garantizar que sus datos personales se tratan de forma confidencial, de acuerdo con la legislación de aplicación.
- [2] Tenga en cuenta que los datos que se transfieren por correo electrónico no están cifrados y la información podría falsificarse o llegar a personas no autorizadas. Puede enviarnos su documentación por correo postal. En caso de que haya presentado su candidatura para un puesto que ya se ha cubierto o bien consideremos que su perfil se ajusta mejor a otro puesto, remitiremos su candidatura de forma interna. Le rogamos que nos informe en caso de que no esté de acuerdo con este procedimiento. Tras la finalización del proceso de selección o después de 6 meses como máximo, sus datos personales se borrarán automáticamente a menos que manifieste expresamente su consentimiento para que queden almacenados durante más tiempo.

#### 8.1 Plataforma de presentación de candidaturas: Pinpoint

- [1] Utilizamos Pinpoint. Pinpoint es una solución basada en la nube para gestionar la presentación de candidaturas que nos ayuda a gestionar los anuncios de puestos de trabajo, revisar y evaluar la documentación de las candidaturas, así como comunicarnos con quienes presentan su candidatura.
- [2] El proveedor externo es Pinpoint, One Waverley Place, Union Street, St Helier, Jersey, JE1 2PP, <https://www.pinpointhq.com/>. Existe un acuerdo con Pinpoint sobre la tramitación de pedidos de conformidad con el art. 9 del RGPD. Encontrará la política de privacidad de Pinpoint en: <https://www.pinpointhq.com/security-privacy/privacy-policy/>. Puede consultar la política de cookies aquí: <https://www.pinpointhq.com/security-privacy/cookie-policy/>
- [3] ¿Qué datos se van a tratar?
  - a) Datos en virtud de los puntos 2, 4, 5 y 6 de esta política de privacidad
  - b) Documentos de candidatura, en particular:
    - Datos sobre el contenido de la situación laboral anterior o actual, p. ej., tareas específicas, datos de rendimiento y puestos cubiertos. (Puede obtener estos datos de su carta de presentación, CV o referencias laborales adjuntas).
    - Asimismo, recopilamos y procesamos otros datos de las candidaturas, como la fecha de entrada más temprana, la movilidad regional, el número de horas y la duración del empleo deseado, los empleos anteriores, las cualificaciones adicionales, las referencias o la información sobre cómo encontró el puesto.
    - Otros datos voluntarios, como información sobre intereses personales: aficiones, voluntariado, etc.
    - Otros datos que nos facilite de forma voluntaria en el proceso de presentación de la candidatura al subirlos o enviarnoslos de cualquier otra forma, como en su carta de presentación, CV o títulos, foto del DNI, etc.
  - c) Comunicación de y con los postulantes
- [4] Se requiere el tratamiento de los datos para el inicio y la ejecución de la relación laboral. La base jurídica para el tratamiento de los datos voluntarios es su consentimiento, que queda documentado en el envío de los datos en el marco de los procesos de presentación de candidaturas.

### 9. Duración del almacenamiento

Trataremos y almacenaremos sus datos mientras sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales. Borraremos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines citados anteriormente. Es posible que guardemos sus datos durante el periodo de tiempo en el que se puedan presentar reclamaciones contra nuestra empresa [el plazo legal de prescripción es de tres a treinta años]. Asimismo, almacenaremos sus datos mientras estemos legalmente obligados a hacerlo. Las correspondientes obligaciones relativas a la carga de prueba y al almacenamiento se derivan de la normativa comercial, fiscal y de la seguridad social.

### 10. Toma de decisiones automatizada

Por lo general, para establecer y mantener la relación comercial, evitamos tomar decisiones totalmente automatizadas.

### 11. Elaboración de perfiles

Para poder ofrecerle información y asesoría personalizada sobre nuestros productos, podríamos contar con proveedores de servicios que operen en nuestro nombre como herramientas de análisis web, incluida la tecnología de seguimiento. Esto permite adaptar la comunicación y publicidad a las necesidades. Véase el apartado 14: servicios de análisis web y publicidad.

### 12. ¿Se transferirán datos personales al extranjero?

Si es necesario y está legalmente permitido, también transferiremos sus datos personales a destinatarios fuera de Suiza y del Espacio Económico Europeo, a un país que no garantice una protección de datos adecuada. Sus datos personales solo se transferirán al extranjero

- al realizar un encargo a proveedores de servicios externos en el ámbito de la tramitación de pedidos.

Trabajamos con los siguientes proveedores de servicios:

Véase el apartado B. Tratamiento de datos por parte de terceros.

Si los datos personales se transfieren a un país sin una protección de datos adecuada, la garantizamos nosotros mediante el uso de salvaguardias suficientes, por ejemplo, sobre la base de las cláusulas contractuales tipo de la UE, directrices internas vinculantes de protección de datos, o nos basamos en excepciones legales para determinados casos, como el consentimiento del empleado, siempre que sea necesario para la ejecución del contrato laboral con el empleado o para el establecimiento, ejercicio o ejecución de reclamaciones legales [art. 16, apartado 2, letra d) de la DSGVO, art. 10 del DSV]. Además, sus datos personales se transmitirán, en caso necesario, a las autoridades consulares o de inmigración del país de destino respectivo en terceros países, agencias de viajes, compañías aéreas y hoteles en países terceros, en la medida en que sea necesario para la solicitud de visados y la planificación de viajes y alojamiento para viajes de negocios.

### 13. ¿Cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Trataremos y almacenaremos sus datos personales mientras sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales. Borraremos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines citados anteriormente. Es posible que guardemos sus datos personales durante el periodo de tiempo en el que se puedan presentar reclamaciones contra nuestra empresa [el plazo legal de prescripción es de tres a treinta años]. Asimismo, almacenaremos sus datos personales mientras estemos legalmente obligados a hacerlo. Las correspondientes obligaciones relativas a la carga de prueba y al almacenamiento se derivan especialmente de la normativa comercial, fiscal y de la seguridad social. Los datos operativos que contienen datos personales (p. ej., protocolos del sistema, registros) se eliminan automáticamente 90 días después de su creación.

## B. TRATAMIENTO DE DATOS POR PARTE DE TERCEROS

### 14. Servicios de análisis web

#### 14.1 Google Analytics

- [1] Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. [«Google»]. Google Analytics utiliza las denominadas «cookies», archivos de texto que se guardan en su ordenador y permiten realizar un análisis del uso que usted hace de la página web. La información generada por la cookie sobre el uso que usted hace de esta página web generalmente se transmite a un servidor de Google en EE. UU. y se guarda allí. En caso de que se active la anonimización de la dirección IP en esta página web, Google acortará previamente la dirección IP del usuario dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en los EE. UU. y se truncará allí. Google utilizará esta información en nombre del administrador de esta página web para evaluar el uso que hace de la misma, con el fin de elaborar informes sobre la actividad de la página web y proporcionar al administrador de esta página web otros servicios relacionados con el uso de la página web y de Internet.
- [2] Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración correspondiente en su navegador. No obstante, tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de esta página web. Además, puede rechazar la recopilación de los datos generados por la cookie y aquellos relacionados con su uso de la página web (incluida su dirección IP) para enviarlos a Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el plugin de Google para el navegador.
- [3] Esta página web utiliza Google Analytics con la extensión «\_anonymizeIp()». Las direcciones IP se acortan para evitar que los datos se puedan asociar a personas. En caso de que los datos recopilados permitan establecer una asociación con usted, dicha asociación se rechazará automáticamente y los datos personales se borrarán de forma inmediata.
- [4] La base jurídica para el tratamiento es el consentimiento expreso que nos ha sido otorgado de conformidad con el art. 6, apartado 6, de la DSGVO. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.

- [5] Hemos cerrado un acuerdo con Google relativo al procesamiento del trabajo en virtud del art. 28 del RGPD.

#### 14.2 Google Tag Manager

- [1] Este sitio web utiliza Google Tag Manager como parte de Google Analytics. Las tags (etiquetas) son pequeños elementos de código de nuestra página web que, entre otros, sirven para medir el tráfico y el comportamiento de los visitantes, registrar el impacto de la publicidad online y las redes sociales, utilizar el remarketing y la segmentación del público objetivo y probar y optimizar la página web. Google Tag Manager es una solución que permite gestionar las etiquetas del sitio web a través de una interfaz. La propia herramienta Tag Manager (que implementa las etiquetas) es un dominio sin cookies. La herramienta activa otras etiquetas que, a su vez, pueden recopilar datos. Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha efectuado una desactivación a nivel de dominio o de cookie, esta se mantiene para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con Google Tag Manager.
- [2] Encontrará más información sobre Google Tag Manager en: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>.

#### 14.3 Google AdWords

- [1] En esta página web se utiliza el programa publicitario en línea «Google AdWords» y, en el marco de este, el seguimiento de conversiones. Para ello, Google AdWords guardará una cookie en su ordenador si ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google. Estas cookies pierden su validez después de 30 días y no sirven para la identificación personal. Si el usuario visita determinadas páginas de nuestro sitio web y la cookie aún no ha caducado, tanto Google como nosotros podremos detectar que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido redirigido a esta página. Cada cliente de Google AdWords recibe una cookie diferente. Las cookies no pueden rastrearse a través de las páginas web de los clientes de AdWords.
- [2] La información recopilada mediante la cookie de conversión sirve para que los clientes de AdWords que hayan elegido el seguimiento de conversiones puedan crear estadísticas de conversión. Los clientes conocen así el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y que han sido redirigidos a una página provista con la etiqueta de seguimiento de conversiones. No obstante, no reciben información que les permita identificar personalmente a los usuarios.
- [3] Si no desea participar en el seguimiento, puede desactivar fácilmente la cookie de seguimiento de conversiones de Google a través de las preferencias de usuario de su navegador de Internet. De esta forma, usted no formará parte de las estadísticas de seguimiento de conversiones. Encontrará más información acerca de la política de privacidad de Google en <https://www.google.de/policies/privacy/>.
- [4] El punto 14.1 se aplicará en consecuencia.

#### 14.4 Google Signals

- [1] Este sitio web utiliza Google Signals, una función de Google Analytics de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. («Google»), para recopilar datos demográficos y de interés sobre los visitantes del sitio web. Google Signals son datos de sesión de sitios web y aplicaciones que el motor de búsqueda vincula a los usuarios que han iniciado sesión en su cuenta de Google y han autorizado la publicidad personalizada. Los operadores de las páginas web pueden utilizar estos datos para rastrear el comportamiento de los clientes potenciales mediante distintos dispositivos. Google Signals se encuentra dentro de Google Analytics.
- [2] Google Signals utiliza los datos existentes de las cuentas de Google para este fin si los usuarios han activado la publicidad personalizada en la configuración de su cuenta. Estos datos se agrupan y anonimizan, de modo que no es posible sacar conclusiones sobre personas concretas.
- [3] Gracias al uso de Google Signals, es posible comprender cómo interactúan los diferentes grupos destinatarios con este sitio web con el fin de mejorar continuamente los servicios y contenidos. Usted tiene la opción de desactivar la recopilación de sus datos por parte de Google Signals ajustando la configuración de su cuenta de Google en: [adssettings.google.com](https://adssettings.google.com) o en su cuenta en: <https://myadcenter.google.com/>
- [4] El punto 14.1 se aplicará en consecuencia.

#### 14.5 Meta Pixel: Meta Pixel, Meta Custom Audiences y Conversión de Meta

- [1] Esta página web utiliza el denominado «pixel de Meta» de la red social Meta, que opera Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU., o Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.
- [2] Con ayuda del pixel de Meta es posible que Meta le establezca a usted, como visitante de nuestra página web, como público objetivo para mostrar anuncios (los denominados «anuncios de Meta»). También podemos hacer un seguimiento de la eficacia de los anuncios de Meta con fines estadísticos y de estudio de mercado y observar si se redirigió a los usuarios a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Meta (lo que se conoce como «conversión»).
- [3] El tratamiento de los datos a través de Meta se hace en el marco de la política de uso de datos de Meta. En consecuencia, la información general sobre la visualización de anuncios de Meta está en la política de uso de datos de Meta. En la sección de ayuda de Meta encontrará información específica y más detalles sobre Meta Pixel y su funcionamiento.
- [4] La base jurídica para el uso del pixel de Meta, así como el almacenamiento de las «cookies de conversión» es el consentimiento otorgado [art. 6, apartado 6, de la DSGVO]. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.
- [5] Puede revocar la recopilación de sus datos a través del pixel de Meta, así como el uso de sus datos para mostrar anuncios de Meta. Para configurar los tipos de anuncios que se muestran en Meta, puede acceder a la página creada por Meta y seguir las instrucciones sobre la configuración de la publicidad basada en el uso.

- [6] También puede oponerse al uso de cookies con fines publicitarios y de medición del alcance a través de la página de exclusión voluntaria de la Network Advertising Initiative y, además, a través del sitio web estadounidense [aboutads.info](http://aboutads.info) o del sitio web europeo [youronlinechoices.com](http://youronlinechoices.com).

### 15. Complementos y proveedores de servicios

#### 15.1 Google Maps

- [1] Esta página web utiliza Google Maps para mostrar mapas interactivos y hacer descripciones de rutas. Google Maps es un servicio de mapas desarrollado por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, EE. UU. Mediante el uso de Google Maps, se puede transmitir información a Google, EE. UU., sobre el uso de esta página web, incluida su dirección IP y la dirección (de origen) introducida para la planificación de la ruta. Cuando accede a una página web de nuestro sitio web que contenga Google Maps, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Google. Google envía el contenido del mapa a su navegador directamente y lo integra en la página web, por lo que no tenemos control sobre el volumen de datos que Google recopila de esta forma. Hasta donde nosotros sabemos, se trata de los siguientes datos:
- Fecha y hora de la visita a la página en cuestión,
  - Dirección de Internet o URL de la página web a la que ha accedido,
  - Dirección IP relativa a la dirección de origen proporcionada para la planificación de la ruta.
- [2] No tenemos control sobre ningún otro tratamiento o uso de los datos a través de Google, por lo que nos eximimos de toda responsabilidad al respecto.
- [3] Si no quiere que Google trate o utilice los datos recopilados sobre usted a través de nuestro sitio web, puede desactivar JavaScript desde la configuración de su navegador. En ese caso, no podrá visualizar el mapa.
- [4] Puede consultar la finalidad y el alcance de la recopilación de los datos y el posterior tratamiento y la utilización de los mismos a través de Google, así como sus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad de Google en el siguiente enlace: <http://www.google.de/policies/privacy/>. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.

#### 15.2 Google Fonts

- [1] Esta página utiliza las denominadas «Web Fonts» de Google para visualizar los tipos de letra de forma homogénea. Al acceder a una página, su navegador carga las Web Fonts necesarias en el caché de su navegador para visualizar el texto y los tipos de letra de forma adecuada.
- [2] Para este fin, el navegador que utilice debe conectarse con los servidores de Google. De esta forma, Google sabe que se ha accedido a nuestra página web desde su dirección IP. Las Web Fonts de Google se utilizan para visualizar de forma homogénea y atractiva nuestra oferta online. Esto constituye un interés legítimo en virtud del artículo 6, apartado 1, sección 1, letra f) del RGPD. Si su navegador no admite Web Fonts, se utilizará un tipo de letra estándar de su ordenador. Encontrará más información sobre Web Fonts de Google en el siguiente enlace: [developers.google.com/fonts/faq/](https://developers.google.com/fonts/faq/) y en la política de privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

#### 15.3 YouTube

- [1] Nuestra página web utiliza la función de incrustación de YouTube junto con la función «modo de protección de datos ampliado» para reproducir vídeos del proveedor YouTube. YouTube es un servicio de Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., («Google»).
- [2] Para poder reproducir un vídeo incrustado, se establece una conexión al servidor de YouTube. La función «modo de protección de datos ampliado» permite integrar vídeos de YouTube a nuestra página web. YouTube ofrece este «modo de protección de datos ampliado» y, por tanto, YouTube garantiza que no se almacenan cookies con datos personales en su dispositivo final. No obstante, cuando reproduce un vídeo, YouTube registra y procesa su dirección IP y el sitio web que ha visitado. Esta información no puede relacionarse con su persona salvo que esté conectado a YouTube o a otro servicio de Google en el momento del acceso. Si está conectado a YouTube o Google, YouTube asigna la información de conexión a su cuenta de YouTube y solo se almacenan en su dispositivo las cookies que no contienen datos de identificación personal. Para evitar esto, cierre sesión en YouTube antes de visitar nuestra página o haga los ajustes correspondientes en su cuenta de usuario.
- [3] Asimismo, cada vez que se accede a esta página web, se establece una conexión con la red de Google «DoubleClick». Esto sucede independientemente de la reproducción de un vídeo. Con la conexión a la red de Google, no tenemos control sobre el tratamiento posterior de los datos.
- [4] Encontrará más información en la política de privacidad de YouTube, disponible en el siguiente enlace: [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy). Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.

#### 15.4 Inxmail

- [1] Esta página web utiliza Inxmail para enviar boletines. El proveedor es Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Friburgo, Alemania. Inxmail es un servicio que permite organizar y analizar el envío de boletines. Los datos introducidos (p. ej., en la dirección de correo electrónico) para los fines del boletín se guardarán en los servidores de Inxmail en la UE. Lo mismo ocurre con los datos necesarios para el envío de boletines a los clientes existentes (véase el apartado 7.2), que transmitimos a Inxmail con este fin.

- [2] Inxmail utiliza estos datos para enviar y evaluar el boletín en nuestro nombre. Según la información de la que disponemos, Inxmail puede utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación de boletines o para determinar, con fines económicos, de qué país proceden los destinatarios. No obstante, Inxmail no utiliza estos datos para utilizarlos ni entregarlos a terceros. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos por parte de Inxmail en: [www.inxmail.de/datenschutz](http://www.inxmail.de/datenschutz).
- [3] Tenga en cuenta que, en el envío del boletín, evaluamos su comportamiento como usuario. Los boletines contienen las denominadas balizas web, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera del servidor de Inxmail GmbH cuando se abre el boletín. En el marco de esta consulta, se recoge, en primer lugar, información técnica, como datos sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de la consulta. Esta información se utiliza para mejorar técnicamente los servicios en función de los datos técnicos o del público objetivo y de su comportamiento de lectura.
- [4] Las encuestas estadísticas también determinan si los boletines se abrieron, cuándo se abrieron y en qué enlaces se hizo clic. Esta información no se asigna a los destinatarios individuales del boletín, sino que se trata de forma anónima. Los análisis se utilizan para identificar los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestros contenidos a usted.
- [5] En algunos casos, dirigimos a los destinatarios del boletín a una página web de Inxmail. Por ejemplo, nuestros boletines contienen un enlace con el que los destinatarios pueden acceder a los boletines online [por ejemplo, en caso de problemas de visualización en el programa de correo electrónico].
- [6] Puede cancelar el envío de nuestro boletín en cualquier momento revocando su consentimiento. Para tal fin, al final de cada boletín encontrará un enlace para cancelar el boletín. En ese caso, su consentimiento para el envío a través de Inxmail y los análisis estadísticos también expirará.

### 15.5 Vimeo

Incluimos vídeos en nuestro sitio web. El contenido de estos vídeos se almacena directamente en las plataformas y se incorpora a nuestro sitio. Si accede a un vídeo de este tipo, se comunicará la dirección IP, información técnica como el navegador, el sistema operativo y la información básica del dispositivo, así como la página de Internet que ha visitado. Además, hemos incorporado los vídeos de Youtube de forma que se protejan los datos en el «Modo de protección de datos ampliada». Los datos personales solo se transmiten al acceder a un vídeo. Solo entonces se establecerá una conexión de servidor con Vimeo y se creará la cookie correspondiente, que se utilizará para guardar su configuración. Al acceder a los vídeos, usted abandonará nuestra área y entrará en las plataformas externas de Vimeo, que están fuera de nuestro ámbito de influencia.

Antes de acceder a un vídeo, se le informará de nuevo al respecto. Si tiene una cuenta con el proveedor de servicios de vídeo, es posible que puedan identificarle. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta antes de reproducir un vídeo.

#### Base jurídica

La base jurídica para la activación de estos vídeos es su consentimiento conforme al art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD, lo cual se garantiza con su consentimiento al uso de cookies.

Proveedor de la plataforma Vimeo Inc., LLC, 555 West 18th Street, Nueva York, NY 10011, EE. UU. Encontrará más información sobre la protección de datos en Vimeo aquí: <https://livestream.com/legal/cookie-preferences>.

## 16. Presencia en redes sociales

Tenemos presencia online en las redes sociales para comunicarnos con los usuarios activos en ellas o para mostrar información sobre nosotros. Tenga en cuenta que los datos de los usuarios pueden tratarse fuera de la Unión Europea. Señalamos que los proveedores estadounidenses que están certificados por el Escudo de la Privacidad u ofrecen garantías comparables de un nivel seguro de protección de datos se comprometen a cumplir las normas de protección de datos de la UE. Consulte la política de privacidad y la información proporcionada por los administradores de las respectivas redes para obtener una presentación detallada de las respectivas formas de tratamiento y las opciones de revocación [opt-out]. A continuación:

### 16.1 LinkedIn

- [1] Utilizamos el «seguimiento de conversión y retargeting de LinkedIn» de LinkedIn Ireland (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda) [«LinkedIn»] para medir los resultados de nuestras campañas de publicidad en LinkedIn, optimizar la relevancia de estas campañas de publicidad y el retargeting de nuestra página web con anuncios publicitarios personalizados en LinkedIn u otras páginas web.
- [2] Para ello, se incorpora en nuestro sitio web un píxel de seguimiento [LinkedIn Insight Tag]. Con «LinkedIn Insight Tag», LinkedIn puede guardar una cookie de terceros en su navegador y recopilar y almacenar la siguiente información: su dirección IP y patrones de uso en nuestra página web y en otras páginas web que contengan un píxel de seguimiento de LinkedIn. Cuando inicia sesión en su cuenta de LinkedIn, LinkedIn fusiona los datos recopilados con su cuenta y le ofrece anuncios personalizados en nuestro nombre o en el de otros anunciantes. Es posible que vea estos anuncios en LinkedIn o en páginas web de terceros.
- [3] La información recopilada también puede transferirse a los servidores de LinkedIn en Estados Unidos [LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, EE. UU.].
- [4] Preservamos la confidencialidad de los visitantes del sitio web y solo tenemos acceso a los datos de seguimiento de forma agregada.
- [5] Encontrará más información sobre cómo desactivar la publicidad personalizada y basada en intereses con LinkedIn aquí: Configuración de la publicidad para titulares de cuentas de LinkedIn e invitados. Encontrará más información sobre el tratamiento de datos personales en las disposiciones sobre privacidad de LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>). Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.

### 16.2 Facebook

- [1] Facebook: red social; proveedor de servicios: Meta Platforms Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU., o Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.
- [2] Tipos de datos tratados: datos personales [p. ej., nombres, direcciones, etc.], datos de contacto [p. ej., correo electrónico, números de teléfono, etc.], contactos de contactos, perfil personal, datos de contenido [p. ej., introducción de texto, fotografías, vídeos, publicaciones], datos de uso [p. ej., páginas web visitadas, interés en contenidos, tiempos de acceso], metadatos o datos de comunicaciones [p. ej., información de dispositivos, direcciones IP].
- [3] Personas interesadas [p. ej., visitantes de la página web, usuarios de servicios online, seguidores, etc.].
- [4] Finalidad del tratamiento: solicitudes de contacto y comunicación, seguimiento [p. ej., creación de perfiles de interés/comportamiento, uso de cookies, etc.] publicidad y remarketing, medición del alcance [p. ej., estadísticas de acceso, reconocimiento de visitantes recurrentes, etc.].
- [5] Sitio web: [www.facebook.com](http://www.facebook.com); política de privacidad: [www.facebook.com/about/privacy](http://www.facebook.com/about/privacy). Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.

### 16.3 Instagram

- [1] Utilizamos el servicio de Instagram en nuestra página web. Instagram es un servicio de Instagram Inc.; proveedor de servicios: Meta Platforms Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU., o Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda.
- [2] A través del botón «Insta» integrado en nuestra página, Instagram recibe información de que ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio web. Si ha iniciado sesión en Instagram, Instagram puede asignar esta visita a nuestra página a su cuenta de Instagram y vincular los datos. Instagram guarda los datos que se transfieren al hacer clic en el botón «Insta». Para obtener más información sobre la finalidad y el alcance de la recopilación de datos, su tratamiento y uso, así como sus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte el aviso de privacidad de Instagram, al que puede acceder desde la política de privacidad: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos mediante el uso de medidas de conformidad con el art. 16 del DSV.
- [3] Para evitar que Instagram relacione la visita a nuestra página con su cuenta de Instagram, debe cerrar la sesión de su cuenta de Instagram antes de visitar nuestra página.

### 16.4 Agorapulse

- [1] Utilizamos Agorapulse. Agorapulse es un programa informático de gestión de redes sociales que nos ayuda a gestionar los perfiles sociales, la planificación, ejecución y evaluación de las campañas de publicidad y la comunicación con nuestros usuarios y seguidores.
- [2] El proveedor externo es Agorapulse SAS, 152 Rue de Rivoli, 75001 París, [legal@agorapulse.com](mailto:legal@agorapulse.com), [www.agorapulse.com](http://www.agorapulse.com)
- [3] ¿Qué contenido de los clientes se trata y para qué fines?
  - a) Cuando los clientes vinculan un perfil social al servicio, pueden especificar que los datos del perfil social sean inmediatamente recopilados, tratados, compartidos y puestos a disposición a través del servicio [sujeito a las condiciones de uso y política de privacidad de la plataforma compatible]. De esta forma, los usuarios de nuestros clientes reciben, utilizan y analizan los datos de las plataformas compatibles que deseen y crean, publican, envían, leen, visualizan o comparten datos o información a través del servicio.
  - b) Tipos de datos afectados: contenido que generan los clientes [p. ej., mensajes, tanto mensajes directos como privados], publicaciones, comentarios, imágenes de perfil, fotos, muros o comunicaciones en las plataformas compatibles,
    - mensajes o nombre del usuario final,
    - URL de los perfiles sociales del usuario final en las plataformas compatibles,
    - ID del usuario en las plataformas compatibles.
    - c) Agorapulse utiliza el contenido de los clientes para los siguientes fines:
      - para identificar a la persona que escribe un mensaje de usuario final,
      - para recopilar todos los mensajes de usuario final de una persona y el historial de toda la conversación entre un usuario final y un cliente.
  - [4] Aplicaciones de terceros y redes sociales Agorapulse habilita un entorno en el que podrá conectarse a las plataformas compatibles. A continuación, encontrará enlaces a las políticas de privacidad de las plataformas sociales compatibles actualmente:
    - <https://www.youtube.com/yt/about/policies/#community-guidelines>
    - <https://twitter.com/privacy>
    - <https://www.facebook.com/policy.php>
    - <https://help.instagram.com/402411646841720>
    - <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
    - <http://www.google.com/policies/privacy>
  - [5] Puede consultar las condiciones de uso de Agorapulse (última actualización: marzo de 2021) aquí:
    - <https://www.agorapulse.com/Nutzungsbedingungen>.Puede consultar la política de privacidad aquí:
    - <https://www.agorapulse.com/Datenschutzerklärung>

## 17. Enlaces a otras páginas web

- [1] Nuestra página web puede contener enlaces a otras páginas web administradas por terceros que no están sujetas a esta política de privacidad. Estas páginas web de terceros tienen sus propias normas de privacidad y también podrían utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento. El administrador o persona designada como responsable responderá ante la correspondiente página web.

- (2) Si bien verificamos enlaces a páginas externas previamente, no tenemos control sobre la política de privacidad que establezca su administrador. Eliminaremos dichos enlaces en caso de que tengamos conocimiento de infracciones o incumplimiento de las disposiciones.

## C. DERECHOS DEL INTERESADO

### 18. Sus derechos

#### 18.1 Derecho a la información

Con una solicitud de información, puede exigir información sobre si se están tratando sus datos y cuáles son (art. 25 de la DSGVO). Por regla general, la información debe facilitarse en un plazo de 30 días.

#### 18.2 Derecho de eliminación

Tiene derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales, p. ej., si ya no son necesarios para los fines perseguidos. No obstante, si estamos obligados a conservar sus datos personales debido a obligaciones legales o contractuales de conservación, solo podremos limitar o bloquear sus datos personales en estos casos en la medida necesaria.

#### 18.3 Derecho a limitar el tratamiento

Tiene derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales de conformidad con las disposiciones legales.

#### 18.4 Revocación

Tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, en principio con efectos para el futuro.

#### 18.5 Derecho a la salida o transferencia de datos

Tiene derecho a exigir la entrega o transferencia de sus datos personales de conformidad con las disposiciones legales.

#### 18.6 Derecho de reclamación

Si cree que el tratamiento de sus datos personales infringe la ley de protección de datos o que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados de alguna otra forma, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control responsable que le corresponda.

En Suiza, se trata del Comisario Federal de Protección de Datos e Información [EDÖB por sus siglas en alemán]. La información de contacto puede encontrarse en el siguiente enlace.

Si tiene alguna pregunta en relación con nuestra política de protección de datos o si desea información sobre sus derechos o desea ejercerlos, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado 1 de esta política de privacidad.

## D. DISPOSICIONES FINALES

### 19. Seguridad

- (1) De conformidad con los artículos 24 y 32 del RGPD, hemos tomado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales de la pérdida, destrucción, manipulación y acceso no autorizado. Todos nuestros empleados y los terceros que intervienen en el tratamiento de datos están obligados a cumplir todos los requisitos del RGPD y a tratar los datos personales de forma confidencial.
- (2) Cifrado SSL/ TLS: esta página utiliza cifrado SSL/ TLS por motivos de seguridad para proteger la transmisión de contenido confidencial, como pedidos o solicitudes que usted nos envíe como usuario de la página. Reconocerá la conexión cifrada porque la línea de dirección del navegador cambia de «http://» a «https://» y por el candado que aparece en la línea del navegador. Cuando el cifrado SSL/ TLS está activado, los datos que nos facilite no podrán leerse por parte de terceros.

### 20. Modificación de nuestras declaraciones de protección de datos

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras medidas de seguridad y privacidad para adaptarlas a los avances técnicos y cambios jurídicos. En estos casos, también adaptaremos nuestra política de privacidad. Le rogamos que tenga en cuenta la versión más reciente de nuestra política de privacidad.

## CONTACTO Y MÁS INFORMACIÓN