taconova

FORMULAR WAREN-RETOURE (REKLAMATION)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

GRUND DER RÜCKSENDUNG

☐ Defekt geliefert ☐ Defekt nach Installation

DATEN ZUR NACHVERFOLGUNG

Ihre Taconova-Kundennummer *	
Ihre Taconova-Rechnungsnummer *	
Ihre Retouren-Nummer *	
Bauvorhaben	
Kaufdatum	

KONTAKTDATEN

Handel *	
Ansprechpartner *	
Straße *	
PLZ - Ort *	
Telefon / Mobil	/
E-Mail *	

PRODUKTDATEN

Taconova Artikelnummer *	Artikelbezeichnung

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN / PROBLEMBESCHREIBUNG *

* Mit Stern gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.
Es dürfen keine Sammelretouren mit unterschiedlichen Rechnungsnummern zurückgesendet werden.
Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort Datum

KONTAKT UND WEITERE INFORMATIONEN TACONOVA.COM

Taconova GmbH | Rudolf-Diesel-Straße 8 | D-78224 Singen | T +49 7731 98 28 80 | F +49 7731 98 28 88 | deutschland@taconova.com