taconova

SERVICE-KONTAKTFORMULAR SOLARSTATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

☐ E-Mail	
☐ Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
☐ Vormittags	☐ Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN SOLARSTATION

☐ TacoSol Circ ER ☐ TacoSol Circ ER HE ☐ TacoSol Circ ZR ☐ TacoSol Circ ZR HE ☐ TacoSol Circ ZR PV EU21

Artikelnummer		Produktionsdatum	
Lieferdatum		Anzahl Solarstationen	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

MODELLINFORMATIONEN SOLARREGLER

Hersteller und Typ

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR SOLARSTATIONEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

☐ Neubau ☐ Gesamtsanierung ☐ Unterhalt (seit mehr als 5 Jahren im Betrieb)

2. Art des Gebäudes

☐ EFH ☐ MFH ☐ Siedlung ☐ Bürogebäude ☐ Öffentliches Gebäude ☐ Industrie

Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

☐ Bestehend (alt) ☐ Neu ☐ Teilweise neu

☐ CrNi ☐ Fe ☐ C u ☐ Kunststoff ☐ Mischsystem

4. Wurde die Installation vor der Montage gespült?

☐ ja ☐ nein

5. Wurde die Anlage bei der Inbetriebnahme komplett entlüftet?

☐ ja ☐ nein

6. Welches Medium wird eingesetzt?

Fabrikat Frostschutz-Anteil %

Bitte Datenblatt mitsenden.

7. Temperaturen und Drücke im System

7.1. Solarkreislauf Vorlauf

Wasserdruck bar Wassertemperatur °C

7.2. Solarkreislauf Rücklauf

Wasserdruck bar Wassertemperatur °C

8. Kollektoren

Welche Art von Kollektoren sind montiert: ☐ Flachkollektoren ☐ Röhrenkollektoren

Gesamtfläche der Kollektoren: m²

9. Grösse des Expansionsgefäss

Inhalt lt

10. Gab es rund um die Station Leckagen und wenn ja wo (bitte genaue Angaben)?

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort Datum

KONTAKT UND WEITERE INFORMATIONEN TACONOVA.COM

Taconova GmbH | Daimler-Straße 10 | D-78256 Steißlingen | T +49 7738 93882-00 | deutschland@taconova.com