

SERVICE-KONTAKTFORMULAR SOLARSTATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

E-Mail	
Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
Vormittags	Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN SOLARSTATION

TacoSol Circ ER	TacoSol Circ ER HE	TacoSol Circ ZR	TacoSol Circ ZR HE	TacoSol Circ ZR PV EU21
Artikelnummer				
Lieferdatum				
Mangel festgestellt am				
			Produktionsdatum	
			Anzahl Solarstationen	
			Inbetriebnahme	

MODELLINFORMATIONEN SOLARREGLER

Hersteller und Typ

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR SOLARSTATIONEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

Neubau Gesamtanierung Unterhalt (seit mehr als 5 Jahren im Betrieb)

2. Art des Gebäudes

EFH MFH Siedlung Bürogebäude Öffentliches Gebäude Industrie

Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

Bestehend (alt) Neu Teilweise neu
CrNi Fe C u Kunststoff Mischsystem

4. Wurde die Installation vor der Montage gespült?

ja nein

5. Wurde die Anlage bei der Inbetriebnahme komplett entlüftet?

ja nein

6. Welches Medium wird eingesetzt?

Fabrikat _____ Frostschutz-Anteil _____ %
Bitte Datenblatt mitsenden.

7. Temperaturen und Drücke im System

7.1. Solarkreislauf Vorlauf

Wasserdruck _____ bar Wassertemperatur _____ °C

7.2. Solarkreislauf Rücklauf

Wasserdruck _____ bar Wassertemperatur _____ °C

8. Kollektoren

Welche Art von Kollektoren sind montiert: Flachkollektoren Röhrenkollektoren
Gesamtfläche der Kollektoren: _____ m²

9. Grösse des Expansionsgefäss

Inhalt _____ lt

10. Gab es rund um die Station Leckagen und wenn ja wo (bitte genaue Angaben)?

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort

Datum

KONTAKT UND WEITERE INFORMATIONEN

TACONOVA.COM

Taconova GmbH | Rudolf-Diesel-Straße 8 | D-78224 Singen | T +49 7731 98 28 80 | F +49 7731 98 28 88 | deutschland@taconova.com