

# SERVICE-KONTAKTFORMULAR SPEICHERLADESTATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

## KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

### Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

### Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

### Bevorzugte Kontaktart

E-Mail	
Telefon	

### Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
Vormittags	Nachmittags

## MODELLINFORMATIONEN SPEICHERLADESTATION

TacoSol Load Mega	TacoSol Load Mega L (Large)	TacoSol Load 25	TacoSol Load 25 L (Light)
Artikelnummer		Software-Nummer	
Lieferdatum		Prod. Auftragsnummer	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

## PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

# SERVICE-KONTAKTFORMULAR SPEICHERLADESTATIONEN

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

### 1. Art des Projektes

Neubau      Gesamtsanierung      Sanierung Warmwasserzentrale

### 2. Art des Gebäudes

EFH      MFH      Siedlung      Bürogebäude      Öffentliches Gebäude      Industrie  
Anzahl der Gebäude  
Details zum Gebäude

### 3. Leitungsmaterialien

CrNi      Fe      C u      Kunststoff      Mischsystem

### 4. Kollektorart

Flachkollektoren      Vakuum Röhrenkollektoren

### 5. Kollektorfläche

Kollektorfläche      m<sup>2</sup>      Leistung      kWh

### 6. Speichergroße

Speicherinhalt total      lt      verteilt auf      Speicher

### 7. Vorschaltgefäss

Vorschaltgefäss      lt      Vorschaltgefäss korrekt angeschlossen? *(Foto beilegen)*

### 8. Speichertemperatur

Speichertemperatur      °C

### 9. Informationen zum Wasser

Medium Sollarkreislauf      Mischung      % Anteil

Wasser sekundärseitig entmineralisiert      ja      nein      Wasserhärte

*Sofern das Wasser behandelt wird, bitte detaillierte Informationen beilegen.*

### 10. Anlagendruck

Anlagendruck      bar      Vordruck Expansionsgefäss      bar

### 11. Einstellungsstufe an Pumpen

Primärpumpe:

Sekundärpumpe:

# SERVICE-KONTAKTFORMULAR SPEICHERLADESTATIONEN

## CONTROLLER-EINSTELLUNGEN

Bezeichnung	Einstellungen
7.1. Programmwahl	
5.1 Temperatur min S1	
5.2 Temperatur max S2	
5.3 Temperatur max S3	
5.4 $\Delta$ TR1	
5.5 Vorrangfühler	
5.6 Temperatur-Vorrang	
5.7 Ladezeit	
5.8 Steigung	
5.9 Verzögerung	
5.10 Nachlaufzeit	
6.1.3 ABS R3	
6.2.1 Frostschutz	
6.3.1 Anlageschutz	
6.3.2 Anlageschutz Temperatur ein	
6.3.3. Anlageschutz Temperatur aus	
6.4.4. Kolkerschutz	
6.5.4 Kollektor-Alarm	
6.6.1 Rückkühlung	
6.7.1 Antilegionellen Funktion	
7.7.1 Wärmezählung	
7.7.2 VFS-Typ	
7.7.3 Glykolart	
7.7.4 Glykolanteil	
7.8.1 Starthilfe	
7.9.1 Drehzahl	

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.  
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort

Datum