SERVICE-KONTAKTFORMULAR SPEICHERLADESTATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

☐ E-Mail	
☐ Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
☐ Vormittags	☐ Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN SPEICHERLADESTATION

☐ TacoSol Load Mega ☐ TacoSol Load Mega L (Large) ☐ TacoSol Load 25 ☐ TacoSol Load 25 L (Light)

Artikelnummer		Software-Nummer	
Lieferdatum		Prod. Auftragsnummer	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR SPEICHERLADESTATIONEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

☐ Neubau ☐ Gesamtsanierung ☐ Sanierung Warmwasserzentrale

2. Art des Gebäudes

☐ EFH ☐ MFH ☐ Siedlung ☐ Bürogebäude ☐ Öffentliches Gebäude ☐ Industrie

Anzahl der Gebäude

Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

☐ CrNi ☐ Fe ☐ C u ☐ Kunststoff ☐ Mischsystem

4. Kollektorart

☐ Flachkollektoren ☐ Vakuum Röhrenkollektoren

5. Kollektorfläche

Kollektorfläche m² Leistung kWh

6. Speichergröße

Speicherinhalt total lt verteilt auf Speicher

7. Vorschaltgefäss

Vorschaltgefäss lt Vorschaltgefäss korrekt angeschlossen? *(Foto beilegen)*

8. Speichertemperatur

Speichertemperatur °C

9. Informationen zum Wasser

Medium Sollarkreislauf Mischung % Anteil

Wasser sekundärseitig entmineralisiert ☐ ja ☐ nein Wasserhärte

Sofern das Wasser behandelt wird, bitte detaillierte Informationen beilegen.

10. Anlagendruck

Anlagendruck bar Vordruck Expansionsgefäss bar

11. Einstellungsstufe an Pumpen

Primärpumpe:

Sekundärpumpe:

SERVICE-KONTAKTFORMULAR SPEICHERLADESTATIONEN

CONTROLLER-EINSTELLUNGEN

Bezeichnung	Einstellungen
7.1. Programmwahl	
5.1 Temperatur min S1	
5.2 Temperatur max S2	
5.3 Temperatur max S3	
5.4 ΔTR1	
5.5 Vorrangfühler	
5.6 Temperatur-Vorrang	
5.7 Ladezeit	
5.8 Steigung	
5.9 Verzögerung	
5.10 Nachlaufzeit	
6.1.3 ABS R3	
6.2.1 Frostschutz	
6.3.1 Anlageschutz	
6.3.2 Anlageschutz Temperatur ein	
6.3.3.Anlageschutz Temperatur aus	
6.4.4.Kollekorschutz	
6.5.4 Kollektor-Alarm	
6.6.1 Rückkühlung	
6.7.1 Antilegionellen Funktion	
7.7.1 Wärmezählung	
7.7.2 VFS-Typ	
7.7.3 Glykolart	
7.7.4 Glykolanteil	
7.8.1 Starthilfe	
7.9.1 Drehzahl	

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort Datum

KONTAKT UND WEITERE INFORMATIONEN TACONOVA.COM

Taconova GmbH | Daimler-Straße 10 | D-78256 Steißlingen | T +49 7738 93882-00 | deutschland@taconova.com