taconova

SERVICE-KONTAKTFORMULAR TACOTHERM FRESH EXA

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

☐ E-Mail	
☐ Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
☐ Vormittags	☐ Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN FRISCHWARMWASSERSTATION TACOTHERM FRESH EXA

Artikelnummer		Software-Nummer	
Lieferdatum		Prod. Auftragsnummer	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR TACOTHERM FRESH EXA

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

☐ Neubau ☐ Gesamtsanierung ☐ Sanierung Warmwasserzentrale

2. Art des Gebäudes

☐ MFH ☐ Siedlung ☐ Bürogebäude ☐ Öffentliches Gebäude ☐ Industrie

Anzahl der Gebäude

Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

☐ CrNi ☐ Fe ☐ C u ☐ Kunststoff ☐ Mischsystem

4. Anzahl der Warmwasserverbraucher

Waschbecken Küche Badewanne Dusche

Schwallbrausen / Sonstiges

5. Speichergröße

Speicherinhalt total lt verteilt auf Speicher

6. Wie wird der Speicher beheizt?

7. Speichertemperatur

°C

8. Informationen zum Wasser

Wasser behandelt primärseitig ☐ ja ☐ nein Wasserhärte

Wasser behandelt sekundärseitig ☐ ja ☐ nein Wasserhärte

9. Angaben zu hydraulischer Installation

Thermische Zirkulationsventile eingebaut ☐ ja ☐ nein

10. Einstellungsstufe an Pumpen

Primärpumpe 1:

Primärpumpe 2:

Primärpumpe 3:

SERVICE-KONTAKTFORMULAR TACOTHERM FRESH EXA

CONTROLLER-EINSTELLUNGEN

Bezeichnung	Einstellungen
4.1 Temperatur solll	
4.2 Temperatur max	
4.7 Df max	
4.8 Df min	
4.9 Df	
4.12 Zirkulations-Durchfluss-Temperatur	
4.13 Zirkulations-Hysterese	
4.15 Wechsel auf P2	
4.16 Wechsel auf P2	
4.17 Nachlaufzeit P1	
4.18 Nachlaufzeit P2	
4.19 Zirk. Kalibrierung	
4.20 Zirkulations-Zeiten	
6.3.9 Zapferkennung	
Zirkulationspause	

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort Datum

Taconova GmbH | Daimler-Straße 10 | D-78256 Steißlingen | T +49 7738 93882-00 | deutschland@taconova.com