

SERVICE-KONTAKTFORMULAR TACOTHERM FRESH EXA

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

E-Mail	
Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
Vormittags	Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN FRISCHWARMWASSERSTATION TACOTHERM FRESH EXA

Artikelnummer	
Lieferdatum	
Mangel festgestellt am	

Software-Nummer	
Prod. Auftragsnummer	
Inbetriebnahme	

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR TACOTHERM FRESH EXA

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

Neubau Gesamtsanierung Sanierung Warmwasserzentrale

2. Art des Gebäudes

MFH Siedlung Bürogebäude Öffentliches Gebäude Industrie
Anzahl der Gebäude
Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

CrNi Fe C u Kunststoff Mischsystem

4. Anzahl der Warmwasserverbraucher

Waschbecken Küche Badewanne Dusche
Schwallbrausen / Sonstiges

5. Speichergroße

Speicherinhalt total lt verteilt auf Speicher

6. Wie wird der Speicher beheizt?

7. Speichertemperatur

°C

8. Informationen zum Wasser

Wasser behandelt primärseitig ja nein Wasserhärte
Wasser behandelt sekundärseitig ja nein Wasserhärte

9. Angaben zu hydraulischer Installation

Thermische Zirkulationsventile eingebaut ja nein

10. Einstellungsstufe an Pumpen

Primärpumpe 1:
Primärpumpe 2:
Primärpumpe 3:

SERVICE-KONTAKTFORMULAR TACOTHERM FRESH EXA

CONTROLLER-EINSTELLUNGEN

Bezeichnung	Einstellungen
4.1 Temperatur solll	
4.2 Temperatur max	
4.7 Df max	
4.8 Df min	
4.9 Df	
4.12 Zirkulations-Durchfluss-Temperatur	
4.13 Zirkulations-Hysterese	
4.15 Wechsel auf P2	
4.16 Wechsel auf P2	
4.17 Nachlaufzeit P1	
4.18 Nachlaufzeit P2	
4.19 Zirk. Kalibrierung	
4.20 Zirkulations-Zeiten	
6.3.9 Zapferkennung	
Zirkulationspause	

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort

Datum