taconova

SERVICE-KONTAKTFORMULAR FRISCHWARMWASSERSTATIONEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

☐ E-Mail	
☐ Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
☐ Vormittags	☐ Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN FRISCHWARMWASSERSTATION

☐ TacoTherm Fresh 40 ☐ TacoTherm Fresh Mega ☐ TacoTherm Fresh Tera

Zirkulation: ☐ nein ☐ ja

Kaskadierung: ☐ nein ☐ ja (Anzahl: ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5)

Artikelnummer		Software-Nummer	
Lieferdatum		Prod. Auftragsnummer	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR FRISCHWARMWASSERSTATIONEN

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

☐ Neubau ☐ Gesamtsanierung ☐ Sanierung Warmwasserzentrale

2. Art des Gebäudes

☐ EFH ☐ MFH ☐ Siedlung ☐ Bürogebäude ☐ Öffentliches Gebäude ☐ Industrie

Anzahl der Gebäude

Details zum Gebäude

3. Leitungsmaterialien

☐ CrNi ☐ Fe ☐ C u ☐ Kunststoff ☐ Mischsystem

4. Anzahl der Warmwasserverbraucher

Waschbecken Küche Badewanne Dusche

Schwallbrausen / Sonstiges

5. Speichergröße

Speicherinhalt total lt verteilt auf Speicher

6. Wie wird der Speicher beheizt?

7. Speichertemperatur

°C

8. Informationen zum Wasser

Wasser behandelt primärseitig ☐ ja ☐ nein Wasserhärte

Wasser behandelt sekundärseitig ☐ ja ☐ nein Wasserhärte

9. Angaben zu hydraulischer Installation

Thermische Zirkulationsventile eingebaut ☐ ja ☐ nein

Externe Zirkulationspumpe ☐ ja ☐ nein

10. Einstellungsstufe an Pumpe

SERVICE-KONTAKTFORMULAR FRISCHWARMWASSERSTATIONEN

CONTROLLER-EINSTELLUNGEN

Bezeichnung	Einstellungen
5.1 Temperatur soll	
5.2 Temperatur max	
5.3 Zirkulation	
5.4 Zapferkennung	
5.5 Zirkulations-Durchfluss	
5.6 Zirkulation-Komfort	
5.7 Zirkulations-Durchfluss max.	
5.8 Zirkulations-Durchfluss min.	
5.9 Zirkulations-Laufzeit	
5.10 Zirkulations-Pause	
5.11 Zirkulations-Nachlauf	
5.12 Zirkulations-Differenz Temperatur.	
5.13 Zirkulations-Hysterese	
5.14 Zirkulations-Kalibrierung	
6.5.1 max. Drehzahl	
6.5.2 min. Drehzahl	

NUR BEI KASKADENINSTALLATION AUSFÜLLEN

11. Installation im Tichelmann-System angeschlossen
Primärseitig ☐ ja ☐ nein
Sekundärseitig ☐ ja ☐ nein
12. Nur Master-Station hat Zirkulationsanschluss ☐ ja ☐ nein
13. Sämtliche Controller sind gleich eingestellt ☐ ja ☐ nein
14. Kaskadenregler ist montiert ☐ ja ☐ nein
15. Ventile in KW-Leitung eingebaut ☐ ja ☐ nein
16. Ist die Ausschaltschwelle ca. 5 l unter Einschaltschwelle ☐ ja ☐ nein
17. Bei einer zweier Kaskade, ist die Brücke R2 – R1 erstellt ☐ ja ☐ nein

Schwelleneinstellung-Kaskadenregler beim zuschalten der Geräte		Einstellungen
2. Schwelle	Ca. 15 – 20 l/min	
3. Schwelle	Ca. 35 – 40 l/min (nur bei 3 Geräten)	
4. Schwelle	Ca. 75 l/min (nur bei 4 Geräten)	
5. Schwelle	Ca. 115 l/min (nur bei 5 Geräten)	

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort Datum

KONTAKT UND WEITERE INFORMATIONEN TACONOVA.COM
Taconova GmbH | Daimler-Straße 10 | D-78256 Steißlingen | T +49 7738 93882-00 | deutschland@taconova.com