taconova

SERVICE-KONTAKTFORMULAR ENTLÜFTER

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

Bevorzugte Kontaktart

☐ E-Mail	
☐ Telefon	

Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
☐ Vormittags	☐ Nachmittags

MODELLINFORMATIONEN ENTLÜFTER

☐ TacoVent Vent ☐ TacoVent HyVent ☐ TacoVent AirScoop D ☐ TacoVent AirScoop R

Artikelnummer		Produktionsdatum	
Lieferdatum		Anzahl Entlüfter	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

SERVICE-KONTAKTFORMULAR ENTLÜFTER

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

1. Art des Projektes

☐ Neubau ☐ Gesamtsanierung ☐ Unterhalt (seit mehr als 5 Jahren im Betrieb)

2. Art des Gebäudes

☐ EFH ☐ MFH ☐ Siedlung ☐ Bürogebäude ☐ Öffentliches Gebäude ☐ Industrie

Details zum Gebäude

3. Einsatzgebiet

☐ Sanitär ☐ Heizung ☐ Solar ☐ Wärmepumpe

Sonstiges

4. Leitungsmaterialien

☐ Bestehend (alt) ☐ Neu ☐ Teilweise neu

☐ CrNi ☐ Fe ☐ C u ☐ Kunststoff ☐ Mischsystem

5. Wurde die Installation vor der Montage gespült?

☐ ja ☐ nein

6. Medium

☐ Wasser ☐ Frostschutz-Anteil %, Fabrikat

Andere (Inhibitoren)

Sofern das Wasser behandelt wird, bitte detaillierte Informationen beilegen.

7. Wurde das Wasser enthärtet?

☐ ja ☐ nein Wasserhärte

8. Temperaturen und Drücke im System

8.1. Kaltwasser (-)

Wasserdruck bar Wassertemperatur °C

8.2. Warmwasser

Wasserdruck bar Wassertemperatur °C

9. Einbauort

Wo wurde der Entlüfter eingebaut (bei Solaranlagen).

Bitte genauen Ort angeben

SERVICE-KONTAKTFORMULAR ENTLÜFTER

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN BEI HEIZUNGSINSTALLATIONEN

10. Bei Heizungsinstallation nach VDI 2035 II befüllt
☐ ja (Protokoll beilegen) ☐ nein

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: deutschland@taconova.com

Ort Datum

Taconova GmbH | Daimler-Straße 10 | D-78256 Steißlingen | T +49 7738 93882-00 | deutschland@taconova.com