

# SERVICE-KONTAKTFORMULAR

## ABGLEICHVENTILE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir legen großen Wert auf höchste Qualität und sind bestrebt, diese durch effiziente Qualitätskontrolle zu sichern und stetig zu verbessern. Um schnellstmöglich reagieren zu können, bitten wir Sie, unser Service-Kontaktformular vollständig auszufüllen und uns möglichst viele Anhaltspunkte zu geben. Wir werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

### KONTAKTANGABEN / KOMMISSION

#### Auftraggeber / Kontaktadresse

Name	
Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	

#### Standort der Anlage

Straße	
PLZ, Ort	

#### Bevorzugte Kontaktart

E-Mail	
Telefon	

#### Beste telefonische Erreichbarkeit

Wunschtermin	
Vormittags	Nachmittags

### MODELLINFORMATIONEN ABGLEICHVENTIL

TacoSetter Bypass 100	TacoSetter Bypass Solar 130	TacoSetter Bypass Solar 185	TacoSetter Bypass Flansch
TacoSetter Inline 100	TacoSetter Inline 130	TopMeter Supply	TopMeter Return
Artikelnummer		Produktionsdatum	
Lieferdatum		Anzahl Abgleichventile	
Mangel festgestellt am		Inbetriebnahme	

### PROBLEMBESCHREIBUNG

Bitte unbedingt Hydraulikschema beilegen. Evtl. Fotos separat beilegen.

# SERVICE-KONTAKTFORMULAR ABGLEICHVENTILE

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR ANLAGE

Nur die Angaben eintragen, die zur Anlage passen.

### 1. Art des Projektes

Neubau      Sanierung      Unterhalt (seit mehr als 5 Jahren im Betrieb)

### 2. Art des Gebäudes

EFH      MFH      Siedlung      Bürogebäude      Öffentliches Gebäude      Industrie  
Details zum Gebäude

### 3. Einsatzgebiet

Sanitär      Heizung      Solar      Wärmepumpe  
Sonstiges

### 4. Leitungsmaterialien

Bestehend (alt)      Neu      Teilweise neu  
CrNi      Fe      C u      Kunststoff      Mischsystem

### 5. Wurde die Installation vor der Montage gespült?

ja      nein

### 6. Medium

Wasser      Frostschutz-Anteil      %, Fabrikat  
Andere (Inhibitoren)

*Sofern das Wasser behandelt wird, bitte detaillierte Informationen beilegen.*

### 7. Wurde das Wasser enthärtet?

ja      nein      Wasserhärte

### 8. Temperaturen und Drücke im System

#### 8.1. Kaltwasser (-)

Wasserdruck      bar      Wassertemperatur      °C

#### 8.2. Warmwasser

Wasserdruck      bar      Wassertemperatur      °C

### 9. Einbauort

Wo wurde der TacoSetter eingebaut (bei Solaranlagen beispielsweise im Dachgeschoss vor den Kollektoren)  
Bitte genauen Ort angeben

## SERVICE-KONTAKTFORMULAR ABGLEICHVENTILE

### ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN BEI HEIZUNGSINSTALLATIONEN

**10. Bei Heizungsinstallation nach VDI 2035 II befüllt**

ja (Protokoll beilegen)      nein

**11. Wie ist der Verteiler montiert (bei TopMeter)**

stehend      liegend      überkopf

**12. Auf welchem Verteiler-Fabrikat wurden die TopMeter montiert**

Über einen eventuellen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung der Beanstandung entschieden werden.  
Das vollständig ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an: [group@taconova.com](mailto:group@taconova.com)

Ort

Datum