MODULO DI CONTATTO PER ASSISTENZA PER STAZIONI PER ACQUA SANITARIA CALDA

Gentile cliente
Per noi la massima qualità ha un grande valore e per questo lavoriamo per garantire e migliorare costantemente un efficiente controllo della stessa. Per poter reagire con la massima tempestività, la preghiamo di compilare il nostro modulo di contatto per assistenza in tutte le sue parti e di fornire quanti più punti di riferimento possibile. Noi ci impegneremo al massimo per aiutarla nei tempi più brevi consentiti.

DATI DI CONTATTO / COMMISSIONE

Committente / dati di contatto

Nome	
Società	
Via	
CAP, Luogo	
Paese	

Posizione dell'impianto

Via	
CAP, Luogo	

Modalità di contatto preferita

☐ E-Mail	
☐ Telefono	

Migliore reperibilità telefonica

Data preferita	
☐ Mattino	☐ Pomeriggio

INFORMAZIONI SUL MODELLO DI STAZIONE PER ACQUA SANITARIA CALDA TACOTHERM FRESH

☐ TacoTherm Fresh 40 ☐ TacoTherm Fresh Mega ☐ TacoTherm Fresh Tera
Ricircolo: ☐ no ☐ sì
A cascata: ☐ no ☐ sì (numero: ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5)

Codice articolo		Numero software	
Data di fornitura		Numero ordine prodotto	
Difetto riscontrato il		Messa in servizio	

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Si prega di allegare obbligatoriamente uno schema idraulico, event. inserire delle foto separatamente.

MODULO DI CONTATTO PER ASSISTENZA PER STAZIONI PER ACQUA SANITARIA CALDA

INFORMAZIONI GENERALI SULL'IMPIANTO

Inserire solo i dati che riguardano l'impianto.

1. Tipo di progetto

☐ Nuova costruzione ☐ Risanamento totale ☐ Risanamento della centrale di produzione acqua calda

2. Tipo di edificio

☐ Monofamiliare ☐ Plurifamiliare ☐ Condomio ☐ Ed. ufficio ☐ Edificio pubblico ☐ Industria

Numero di edifici

Dettagli sull'edificio

3. Materiali delle linee/condutture

☐ CrNi ☐ Fe ☐ C u ☐ Plastica ☐ Sistema misto

4. Numero delle utenze con acqua calda

Lavabi Cucina Vasca da bagno Doccia

Soffione per doccia / Altro

5. Dimensione dell'accumulo

Capacità totale lt distribuita su serbatoi

6. Come viene riscaldato l'accumulo?

7. Temperatura accumulo

°C

8. Informazioni sull'acqua

Acqua trattata nel circuito primario ☐ sì ☐ no durezza dell'acqua

Acqua trattata nel circuito secondario ☐ sì ☐ no durezza dell'acqua

9. Dati dell'installazione idraulica

Valvola termica di ricircolo integrata ☐ sì ☐ no

Pompa di ricircolo esterna ☐ sì ☐ no

10. Livello di regolazione sulla pompa

MODULO DI CONTATTO PER ASSISTENZA PER STAZIONI PER ACQUA SANITARIA CALDA

IMPOSTAZIONI DEL CONTROLLER

Definizione	Impostazioni
5.1 T nom	
5.2 T max	
5.3 Ricircolo	
5.4 Ident. prelievo	
5.5 Flusso ricircolo	
5.6 Ric. comfort	
5.7 Flusso ric. max.	
5.8 Flusso ricircolo min.	
5.9 Durata ricircolo	
5.10 Pausa ricircolo	
5.11 Funz. rit. ricircolo	
5.12 Diff. temp. ricircolo.	
5.13 Isteresi ricircolo	
5.14 Calibr. ricircolo	
6.5.1 Regime max.	
6.5.2 Regime min.	

COMPILARE SOLO PER INSTALLAZIONE A CASCATA

11. Installazione collegata nel sistema Tichelmann
Circuito primario ☐ sì ☐ no
Circuito secondario ☐ sì ☐ no
12. Solo la stazione master ha colleg. a ricircolo ☐ sì ☐ no
13. Tutti i controller sono impostati nello stesso modo ☐ sì ☐ no
14. Il regolatore a cascata è montato ☐ sì ☐ no
15. Valvole integrate nella linea acqua fredda a ☐ sì ☐ no
16. Soglia di spegnimento circa 5 l sotto la soglia di attivazione ☐ sì ☐ no
17. In caso di cascata doppia, il ponte R2 – R1 è creato ☐ sì ☐ no

Regolatore a cascata regolazione soglia all'attivazione dei dispositivi		Impostazioni
2a soglia	Circa 15 – 20 l/min	
3a soglia	Circa 35 – 40 l/min (solo per 3 dispositivi)	
4a soglia	Circa 75 l/min (solo per 4 dispositivi)	
5a soglia	Circa 115 l/min (solo per 5 dispositivi)	

La decisione sull'eventuale diritto alla prestazione in garanzia verrà presa solo dopo aver esaminato il reclamo. Si prega di inviare il modulo compilato in tutte le sue parti per e-mail a: group@taconova.com

Luogo Data

CONTATTO E ULTERIORI INFORMAZIONI TACONOVA.COM
Taconova Group AG | Neunbrunnenstrasse 40 | CH-8050 Zurigo | T +41 44 735 55 55 | F +41 44 735 55 02 | group@taconova.com